



# INFORME DE RENDICION DE CUENTAS TRIMESTRAL AÑO 2024 EPS COMFACHOCÓ

SEGUNDO TRIMESTRE



## COBERTURA

Presencia a nivel  
departamental

31 OFICINAS

31 MUNICIPIOS

66 IPS

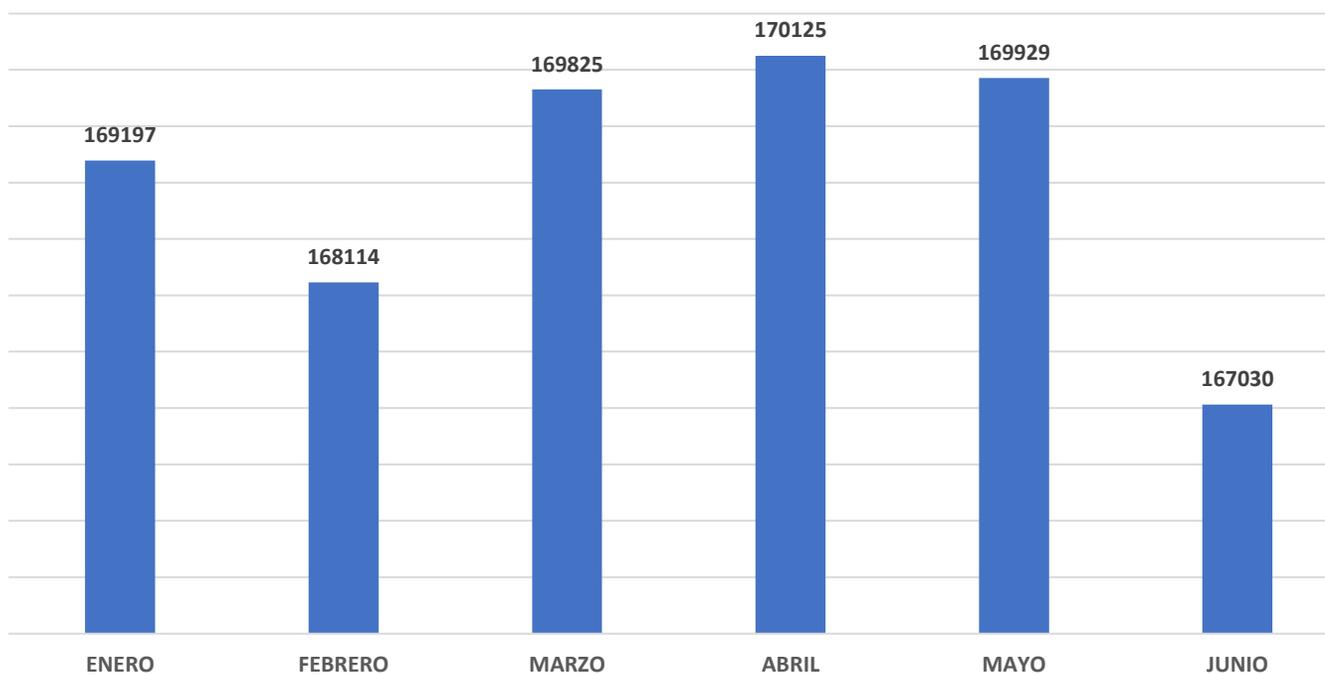


|                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| Quibdó              | Litoral del San Juan |
| Acandí              | Lloró                |
| Alto Baudó          | Medio Atrato         |
| Atrato              | Medio Baudó          |
| Bagadó              | Medio San Juan       |
| Bahía Solano        | Nóvita               |
| Bajo Baudó          | Nuquí                |
| Belen de Bajira     | Río Iró              |
| Bojayá              | Río Quito            |
| Cantón de San Pablo | Riosucio             |
| Carmen del Darién   | San José del Palmar  |
| Cértegui            | Sipí                 |
| Condoto             | Tadó                 |
| El Carmen de Atrato | Unguía               |
| Istmina             | Unión Panamericana   |
| Juradó              |                      |

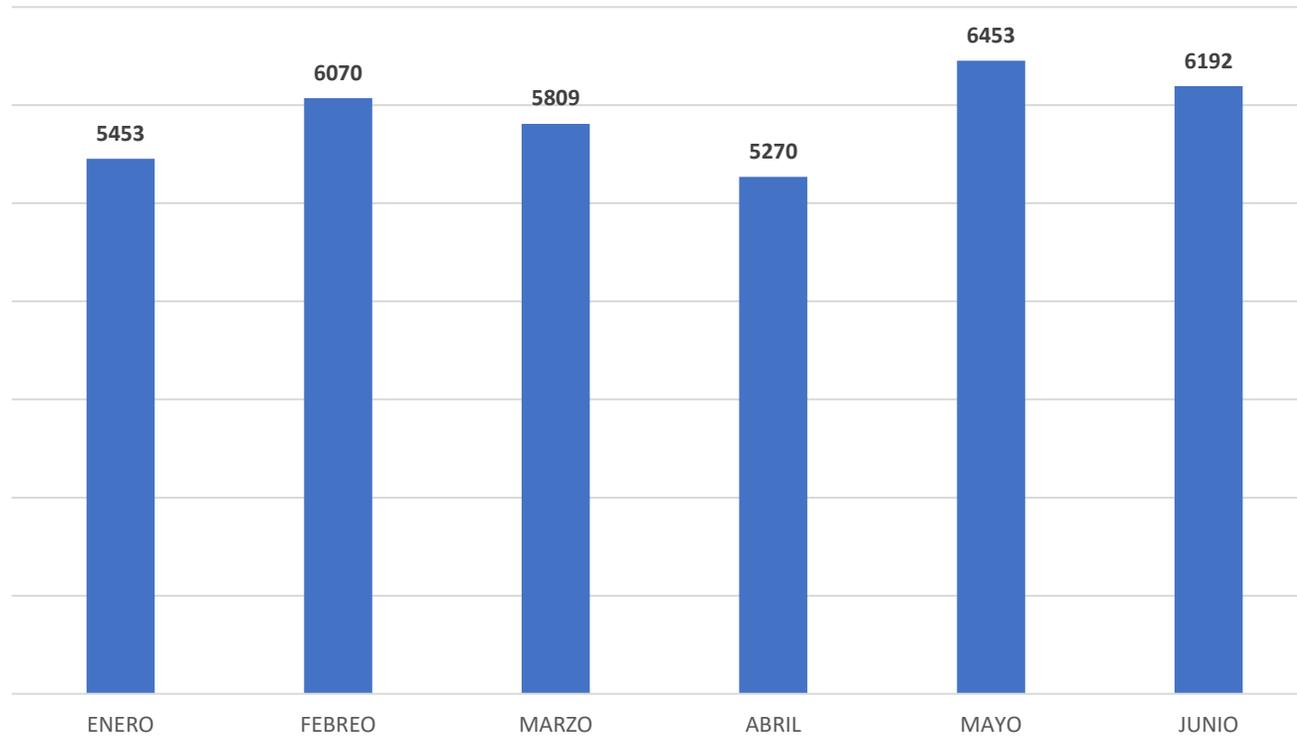
CONOCE NUESTRA RED DE SERVICIOS



# COMPORTAMIENTO BDUA REGIMEN SUBSIDIADO



# COMPORTAMIENTO BDUA REGIMEN CONTRIBUTIVO



# CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

## Grupos de Riesgo

| DOMINIO                    | INDICADORES  | DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA   | ESTANDAR  | REPORTE MENSUAL INDICADORES |        |        |        |        |        |
|----------------------------|--|--|---|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                            |  |  |   | ene-24                      | feb-24 | mar-24 | abr-24 | may-24 | jun-24 |
| EFECTIVIDAD DE LA ATENCIÓN | Razón mortalidad materna a 42 días   | Número de muertes de mujeres durante el embarazo, parto o puerperio (42 días después del parto) por cualquier causa relacionada o agravada por el embarazo, parto o puerperio/ Número total de nacidos vivos * 100.000 | ≤ 51 por cada 100.000 nacidos vivos   | 0,00%                       | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  |
|                            | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Desnutrición (DNT)                 | Número de muertes por desnutrición en menores de 5 años/ Número total de menores de 5 años*100.000   | < 6 muertes por 100.000   | 0,00%                       | 0,00%  | 10,34% | 0,00   | 0,00   | 0,00   |
|                            | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por infección respiratoria aguda (IRA) | Número de muertes por enfermedad respiratoria aguda en menores de 5 años/total de menores de 5 años * 100.000  | Mantener por debajo de < 12,6 muertes x cada 100.000 niños <5 años, la tasa de mortalidad por ERA | 5,17%                       | 0,00%  | 10,34% | 0,00   | 0,00   | 0,00   |
|                            | Tasa de mortalidad en menores de 5 años por Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)   | Número de muertes por enfermedad diarreica aguda en menores de 5 años/total de menores de 5 años * 100.000   | Mantener por debajo de < 3,5 muertes x cada 100.000 niños <5 años, la tasa de mortalidad por EDA  | 0,00%                       | 0,00%  | 5,17%  | 0,00   | 4,93   | 0,00   |

# CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

## Grupos de Riesgo

|                           |   |   |      |         |         |        |        |        |        |
|---------------------------|---|---|------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|
| <b>GESTIÓN DEL RIESGO</b> | Proporción de gestantes con captación temprana al control prenatal (antes semana 12)                                      | Número de gestantes que ingresan al control prenatal antes de las 12 semanas de gestación/ Total de gestantes   | ≤80% | 65,50%  | 72,40%  | 79,00% | 81,00% | 80,00% | 82%    |
|                           | Porcentaje de tamización para virus de inmunodeficiencia humana (VIH) en gestantes  | Número de gestantes con toma de prueba de Elisa para VIH durante el control prenatal/Número total de gestantes reportadas   | ≤95% | 95,60%  | 95%     | 95%    | 95,10% | 94,80% | 96,10% |
|                           | Porcentaje de mujeres con citología cervicouterina anormal que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia | Número de mujeres que cumplen el estándar de 30 días para la toma de colposcopia / Número de mujeres con citología anormal a partir de la realización de la citología. ( en zonas apartadas donde el acceso a colposcopia es difícil , se debe demostrar que se realizó la prueba de lugol ( IVSL)) | ≤95% | 100,00% | 100,00% | 98,00% | 85,70% | 97,00% | 96,70% |
|                           | Porcentaje de pacientes diabéticos controlados  | Número de pacientes con diagnóstico de Diabetes Mellitus con hemoglobina glicosilada menor a 7% en los últimos seis meses/Número total de pacientes con diagnóstico de diabetes mellitus reportados   | ≤95% | 57,60%  | 57,50%  | 57,70% | 70,60% | 69,30% | 69,80% |



# RED PRESTADORA DE SERVICIOS



ATENCIÓN PRIMARIA

ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y APOYO  
DIAGNÓSTICO

ATENCIÓN HOSPITALARIA

ATENCIÓN DOMICILIARIA

ATENCIÓN ALTO COSTO

TRANSPORTE ASISTENCIAL Y NO  
ASISTENCIAL

SUMINISTROS - INSUMOS

| IPS CONTRATADAS                | CANTIDAD |
|--------------------------------|----------|
| No. IPS/ESE                    | 101      |
| No. FARMACIAS Y<br>TRANSPORTES | 52       |

| NIVEL DE COMPLEJIDAD | CONTRATOS |
|----------------------|-----------|
| BAJA                 | 37        |
| MEDIANA              | 50        |
| ALTA                 | 14        |

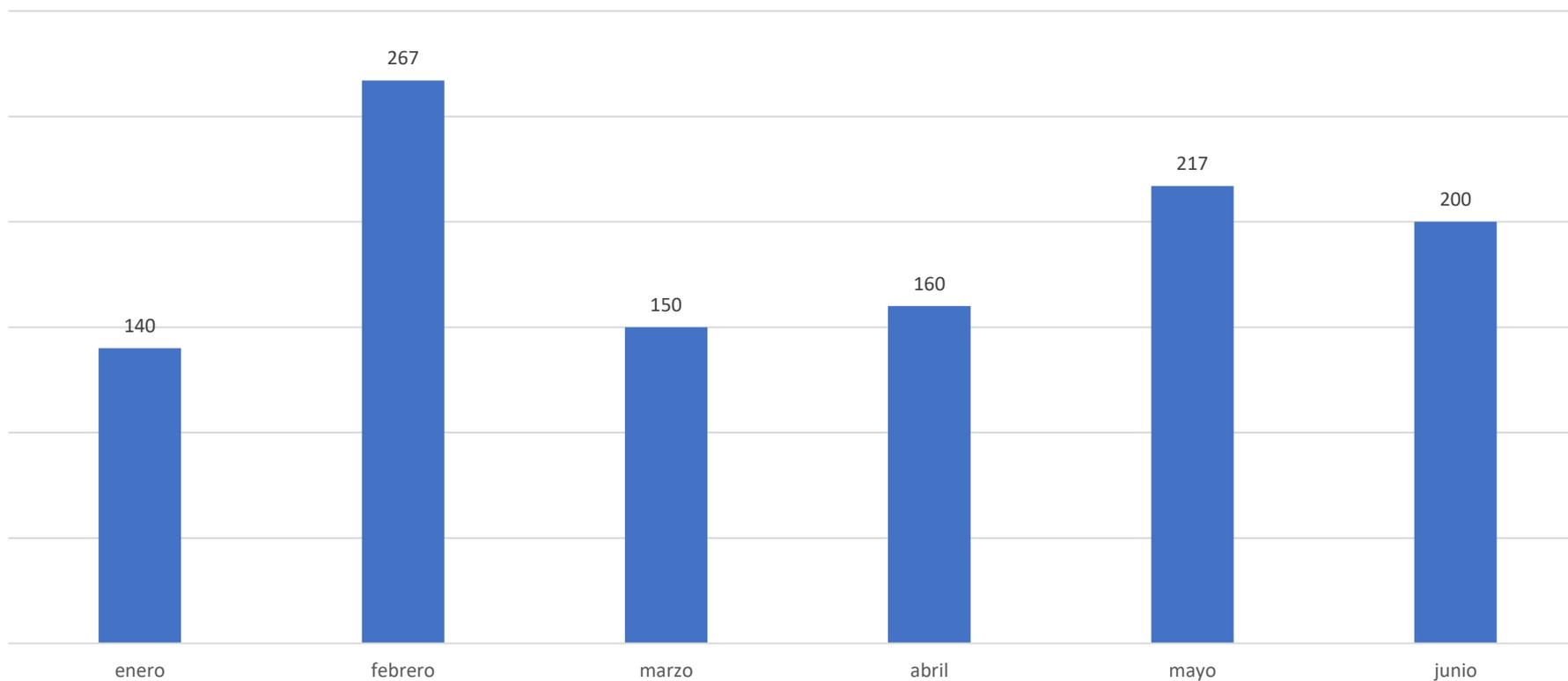
|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>CONTRATOS TERMINADOS</b> | 0 |
|-----------------------------|---|

| TIPO RED | TOTAL SEDES |
|----------|-------------|
| PRIVADA  | 145         |
| PÚBLICA  | 8           |

# COMPORTAMIENTO DE LA PORTABILIDAD 2024



PORTABILIDAD I SEMEESTRE 2024



# INDICADORES DE GESTION DEL SOGC



|                            |  | MATRIZ TABLERO DE INDICADORES |            |           |                             |        |        |        |        |        |
|----------------------------|--|-------------------------------|------------|-----------|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                            |  | CODIGO: FO-RI-01              |            |           | VERSION 01                  |        |        |        |        |        |
| DOMINIO                    | INDICADORES  | ESTANDAR                      | LINEA BASE | META      | REPORTE MENSUAL INDICADORES |        |        |        |        |        |
|                            |  |                               |            |           | ene-24                      | feb-24 | mar-24 | abr-24 | may-24 | jun-24 |
| EXPERIENCIA DE LA ATENCION | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | ≤ 3 días                      | 1,22       | ≤ 3 días  | 1,51                        | 1,26   | 1,37   | 1,92   | 2,31   | 1,71   |
|                            | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología      | ≤ 3 días                      | 1,22       | ≤ 3 días  | 2,4                         | 1,84   | 1,79   | 2      | 2      | 1,49   |
|                            | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría        | ≤ 5 días                      | 4,05       | ≤ 5 días  | 4,66                        | 5,39   | 4,96   | 3,61   | 3,6    | 3,71   |
|                            | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna | ≤ 15 días                     | 7,32       | ≤ 15 días | 6,51                        | 11,04  | 4,18   | 6,26   | 7      | 6,09   |
|                            | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia      | ≤ 5 días                      | 4,57       | ≤ 5 días  | 3,62                        | 3,89   | 2,53   | 3,22   | 3,2    | 3,04   |

# INDICADORES DE GESTION DEL SOGC



|                            |  |           |        |           |      |       |      |       |     |       |
|----------------------------|--|-----------|--------|-----------|------|-------|------|-------|-----|-------|
| EXPERIENCIA DE LA ATENCION | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general          | ≤ 20 días | 7,16   | ≤ 20 días | 5,01 | 10,42 | 5,43 | 5,11  | 5   | 3,94  |
|                            | Promedio de tiempo de espera para la entrega de medicamentos incluidos en el POS | ≤ 2 días  | 1      | ≤ 2 días  | 1    | 1     | 1    | 1     | 1   | 1     |
|                            | Porcentaje de fórmulas médicas entregadas de manera completa                     | 100%      | 100%   | 100%      | 100% | 100%  | 100% | 100   | 100 | 100   |
|                            | Porcentaje de fórmulas médicas entregadas de manera oportuna                     | 100%      | 99,89% | 100%      | 100% | 100%  | 100% | 99,97 | 100 | 99,97 |

# Comportamiento PQRD



| COMPORTAMIENTO DE PQRD I SEM 2024 |          |           |       |
|-----------------------------------|----------|-----------|-------|
| MES                               | CANTIDAD | AFILIADOS | %     |
| ENERO                             | 105      | 169197    | 0,062 |
| FEBRERO                           | 140      | 168114    | 0,083 |
| MARZO                             | 146      | 169825    | 0,086 |
| ABRIL                             | 187      | 170125    | 0,110 |
| MAYO                              | 194      | 169929    | 0,114 |
| JUNIO                             | 154      | 167030    | 0,092 |



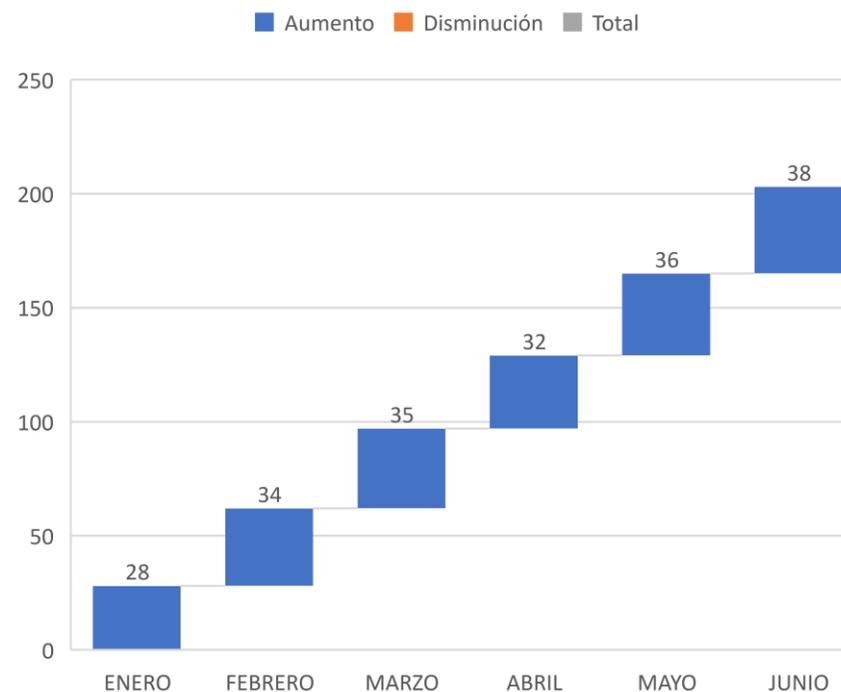
# COMPORTAMIENTO TUTELAS PRIMER SEMESTRE 2024



## COMPORTAMIENTO TUTELAS I SEM 2024

| MES     | CANTIDAD | AFILIADOS | %     |
|---------|----------|-----------|-------|
| ENERO   | 28       | 169197    | 0,017 |
| FEBRERO | 34       | 168114    | 0,020 |
| MARZO   | 35       | 169825    | 0,021 |
| ABRIL   | 32       | 170125    | 0,019 |
| MAYO    | 36       | 169929    | 0,021 |
| JUNIO   | 38       | 167030    | 0,023 |

Comportamiento de las tutelas I sem. 2024





# !GRACIAS!