



Caja de Compensación Familiar del Chocó
COMFACHOCÓ
NIT: 891 600 091-8

ACTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 EPS COMFACHOCÓ

En la Ciudad de Quibdó a los veintiocho (28) días del mes de septiembre del año 2020; siendo las 2:00 pm, de manera virtual a través de la plataforma zoom, se desarrolló la rendición de cuentas de la EPS COMFACHOCÓ correspondiente al año 2019.

OBJETIVO: Informar a las partes interesadas de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente, de manera transparente y clara, los resultados de la gestión de la EPS COMFACHOCO del año 2019.

CONSTANCIA DE LA CONVOCATORIA



- Publicación en www.comfachoco.com.co.
- Publicación en las redes sociales de la Corporación
- Invitación publicada en la página web del periódico Chocó 7 días choco7dias.com, los días 2 y 18 de septiembre del 2020.



- Invitación a IPS e instituciones.

AGENDA DE LA AUDIENCIA

1. Bienvenida
2. Himno Nacional de la República de Colombia,
3. Himno del Departamento del Choco.
4. Himno del Municipio de Quibdó
5. Lectura del Reglamento de la Audiencia Pública de rendición de cuentas.
6. Presentación del Informe de Rendición de Cuentas 2019
7. Respuesta a las intervenciones, observaciones, recomendaciones sugerencias realizadas por los asistentes
8. Cierre de la Audiencia pública y conclusiones del acto.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

1. Bienvenida.

La Doctora Yolanda Rentería Cuesta, Directora de Comfachocó, manifiesta su agradecimiento a los grupos de interés que se conectaron a través de la plataforma zoom a la rendición de cuentas del año 2019 la EPS Comfachocó, resalta el esfuerzo de la EPS en continuar prestando los servicios de salud a su población afiliada a través de mejoramiento continuo de sus procesos adecuándolos a las condiciones particulares del departamento del Chocó.

2. Himno Nacional de la República de Colombia.

A través de la plataforma zoom se transmite las notas del Himno Nacional de la República de Colombia.

3. Himno del Departamento del Choco.

A través de la plataforma zoom se transmite las notas del Himno del Departamento del Chocó.

4. Himno del Municipio de Quibdó.

A través de la plataforma zoom se transmite las notas del Himno del Municipio de Quibdó.

5. Lectura del Reglamento de la Audiencia Pública de rendición de cuentas.

La Comunicadora de la Corporación da lectura al Reglamento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

6. Presentación del Informe de la Rendición de Cuentas 2019.

La Doctora Yolanda Rentería Cuesta, Directora, presenta el informe de Rendición de Cuentas de la EPS Comfachocó de la vigencia de 2019, así:



Caja de Compensación Familiar del Chocó
COMFACHOCÓ
NIT: 891 600 091-8

1. PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

CARACTERIZACIÓN TERRITORIAL Y DEMOGRÁFICA

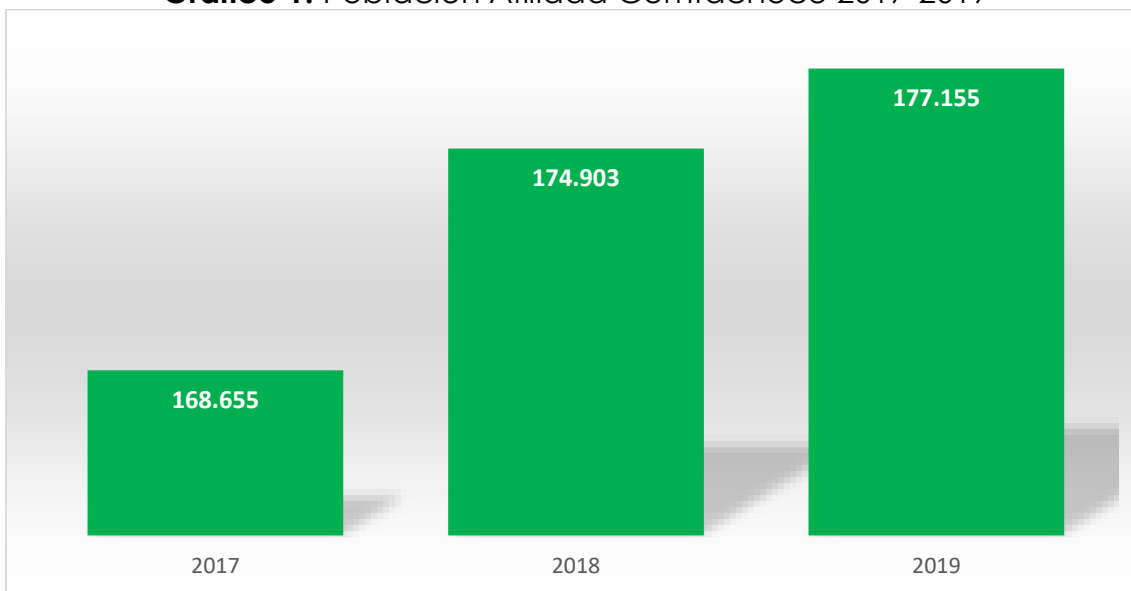
COMFACHOCÓ EPS, opera como asegurador en el Régimen Subsidiado de Salud en los 30 municipios del Departamento del Chocó, el cual se encuentra localizado en la región del pacífico, al noroeste de Colombia; comprende las selvas del Darién y las cuencas de los ríos Atrato, San Juan y Baudó. Su capital es Quibdó.

El Departamento del Chocó, está delimitado: por el norte, con la República de Panamá y el Mar Caribe; por el oriente con los departamentos de Antioquia, Risaralda y Valle del Cauca, por el sur con el Valle del Cauca y por el occidente con el Océano Pacífico. Tiene como características entre otras, un régimen de lluvias permanente, registrándose hasta 12.000 milímetros de precipitación anual; la temperatura oscila entre 26° y 30°C. Su ubicación y clima, le permite tener la más variada y rica gama de recursos de flora y fauna, pero también favorece la presencia de enfermedades tropicales como la Malaria en diferentes formas parasitarias y el dengue entre otras.

En concordancia con el Plan Decenal de Salud Pública – PDSP – 2012 - 2021, es necesario implementar y desarrollar la caracterización de la población afiliada a Comfachocó Eps, como punto de partida para un plan de gestión integral del riesgo en salud - GIRS, debidamente articulado con el análisis de situación de salud de las entidades territoriales donde opera como asegurador en salud, a fin de conocer el estado de salud de la población objeto; lo mismo que sus necesidades de transformación, con el propósito de orientar la planeación estratégica y operativa orientada a un mayor estado de bienestar y salud de sus afiliados en el Departamento del Chocó; lo mismo favorecer la implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud - RIAS.

A 31 de diciembre de 2019, COMFACHOCÓ en su Programa de EPS-S termina con una población afiliada y cargada en la BDUA de **177.155** personas, en los 30 municipios, que representan el 33,1% de la población total del Departamento del Chocó. La población afiliada ha crecido entre los años 2017 y 2019 en 5.2%.

Grafico 1. Población Afiliada Comfachocó 2017-2019



Por municipios, 8 de ellos (Quibdó, Acandí, Bahía Solano, Bajo Baudó, Istmina, Riosucio, Tadó y Unguía) tienen entre 3.390 y 54.801 afiliados y concentran el 63% (109,254) de la población total afiliada a la Eps; el resto de municipios; es decir, 22, tienen 37% (63,145) de los afiliados a la Eps.

La población indígena asegurada en Salud por Comfachocó, asciende a 6.521 y representa el 3,7% de la población total. En este aspecto, se pone de presente, que en la BDUA de la EPS, sólo aparecen como indígenas, los que se afilian por listado censal; la población víctima del conflicto afiliada a Comfachocó para la fecha de corte, fue 53,490 y representa el 73,8% del total de los afiliados, la cual corresponde a los criterios dispuestos por la Resolución del 2016 emanada del Ministerio de Salud y Protección Social, y los otros grupos de población afiliada, fueron de 107.489 y equivalen al 63,1% de los afiliados totales a la EPS.



Caja de Compensación Familiar del Chocó
COMFACHOCÓ
 NIT: 891 600 091-8

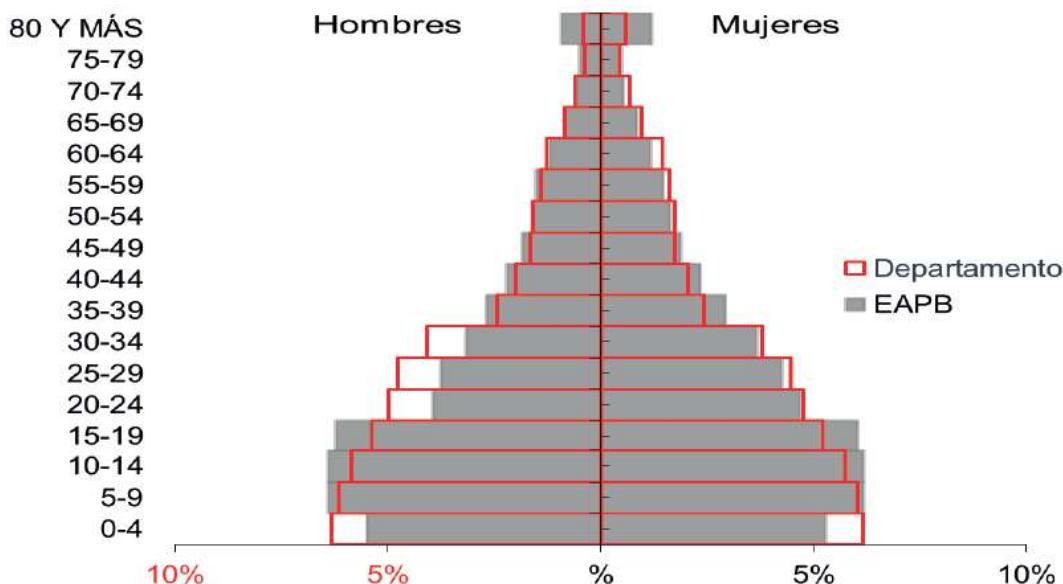
Tabla 1. Características de los Afiliados de la EPS Comfachocó.

| MUNICIPIO | POBLACIÓN | | AFILIADOS A LA EPS COMFACHOCÓ | | | | | | PORCENTAJE DE LOS AFILIADOS EN EL MUNICIPIO | DISTRIBUCIÓN DE LOS AFILIADOS EN LA EPS | | | | | |
|------------------|-------------|-----------|-------------------------------|----------|--------------|----------------|-------------------|--------|---|---|----------|--------------|----------------|-------------------|-------|
| | TOTAL CHOCÓ | TOTAL EPS | INDÍGENAS | VÍCTIMAS | ADULTO MAYOR | DISCAPACITADOS | FENÓMENO MAGISTRO | OTROS | | INDÍGENAS | VÍCTIMAS | ADULTO MAYOR | DISCAPACITADOS | FENÓMENO MAGISTRO | OTROS |
| QUIBOO | 130.042 | 34.802 | 286 | 17.283 | 3.958 | 1.078 | 12 | 32.177 | 42,1% | 0,0% | 31,6% | 7,2% | 2,0% | 0,0% | 58,7% |
| ACANDÍ | 14.085 | 8.782 | 128 | 2.567 | 676 | 222 | 0 | 2.180 | 48,2% | 1,0% | 52,5% | 10,0% | 3,4% | 0,0% | 32,2% |
| ALTO BAUDO | 27.862 | 1.776 | 41 | 122 | 85 | 7 | 0 | 1.528 | 6,4% | 2,3% | 6,8% | 6,8% | 0,4% | 0,0% | 85,7% |
| ATRATO | 6.145 | 2.810 | 10 | 332 | 367 | 186 | 0 | 1.814 | 47,4% | 0,0% | 26,6% | 12,6% | 6,4% | 0,0% | 53,0% |
| BASADO | 11.148 | 2.427 | 563 | 978 | 233 | 82 | 0 | 491 | 21,8% | 24,0% | 36,2% | 9,4% | 3,4% | 0,0% | 38,6% |
| BARRA ISLAND | 10.207 | 8.696 | 796 | 2.840 | 1.012 | 508 | 0 | 4.877 | 95,0% | 8,2% | 27,5% | 10,4% | 3,8% | 0,0% | 48,2% |
| BAJO BAUDO | 30.263 | 5.678 | 436 | 1.113 | 340 | 122 | 0 | 3.818 | 18,8% | 6,6% | 28,6% | 8,0% | 2,1% | 0,0% | 63,7% |
| BOJAYÁ | 12.212 | 1.054 | 58 | 58 | 35 | 13 | 0 | 347 | 6,3% | 0,6% | 5,7% | 1,3% | 1,5% | 0,0% | 81,5% |
| CANTÓN DEL SAN | | | | | | | | | | | | | | | |
| PABLO | 6.210 | 1.688 | 21 | 208 | 101 | 35 | 0 | 1.303 | 28,8% | 1,3% | 12,8% | 6,1% | 2,1% | 0,0% | 78,1% |
| CARMEN DE ATRATO | 18.890 | 787 | 20 | 30 | 48 | 38 | 4 | 979 | 3,7% | 1,4% | 4,1% | 6,6% | 3,1% | 0,0% | 81,9% |
| CARMEN DEL DARÉN | 5.709 | 3.884 | 308 | 1.962 | 252 | 147 | 0 | 1.805 | 68,1% | 8,2% | 40,2% | 9,6% | 3,8% | 0,0% | 41,5% |
| CERTEGUI | 12.684 | 1.871 | 8 | 238 | 202 | 52 | 0 | 1.488 | 18,8% | 0,1% | 12,2% | 10,4% | 2,8% | 0,0% | 74,5% |
| CONDOTO | 8.187 | 4.818 | 25 | 385 | 480 | 70 | 1 | 2.457 | 60,0% | 0,3% | 18,0% | 9,8% | 1,4% | 0,0% | 70,3% |
| ETHYNA | 22.542 | 8.478 | 27 | 2.828 | 781 | 234 | 0 | 5.797 | 42,6% | 0,4% | 27,1% | 8,2% | 2,5% | 0,0% | 61,2% |
| GUARADO | 30.738 | 5.803 | 904 | 987 | 326 | 184 | 0 | 1.677 | 12,8% | 20,8% | 25,0% | 8,9% | 4,8% | 0,0% | 37,6% |
| LITORAL DEL SAN | | | | | | | | | | | | | | | |
| JUAN | 6.774 | 2.289 | 45 | 730 | 187 | 50 | 0 | 1.277 | 31,8% | 1,0% | 31,8% | 8,2% | 2,2% | 0,0% | 55,8% |
| LORÓ | 9.890 | 3.174 | 108 | 1.185 | 311 | 100 | 0 | 1.490 | 32,2% | 3,6% | 36,7% | 8,8% | 3,2% | 0,0% | 48,6% |
| MEDIO ATRATO | 10.817 | 3.233 | 277 | 1.233 | 270 | 78 | 0 | 1.580 | 29,4% | 8,8% | 28,2% | 8,3% | 2,0% | 0,0% | 42,7% |
| MEDIO BAUDO | 15.409 | 2.789 | 38 | 1.013 | 210 | 34 | 0 | 1.481 | 18,1% | 1,4% | 36,3% | 7,8% | 1,0% | 0,0% | 51,5% |
| MEDIO SAN JUAN | 10.718 | 2.041 | 12 | 977 | 278 | 170 | 0 | 1.553 | 27,8% | 0,6% | 32,7% | 8,2% | 5,7% | 0,0% | 51,6% |
| NOVITA | 9.118 | 3.384 | 27 | 480 | 373 | 174 | 0 | 2.360 | 37,1% | 0,8% | 33,3% | 11,0% | 3,1% | 0,0% | 68,7% |
| NUBIA | 16.498 | 4.698 | 734 | 1.244 | 511 | 441 | 0 | 1.847 | 28,3% | 13,8% | 24,4% | 11,3% | 9,4% | 0,0% | 38,3% |
| RIO IRÓ | 5.537 | 425 | 1 | 7 | 28 | 11 | 0 | 274 | 7,7% | 0,2% | 1,6% | 8,4% | 2,8% | 0,0% | 87,2% |
| RIO QUITE | 8.329 | 982 | 5 | 32 | 41 | 20 | 0 | 604 | 8,2% | 0,7% | 1,9% | 8,0% | 2,8% | 0,0% | 88,4% |
| RODOLFO | 54.658 | 11.040 | 456 | 6.864 | 828 | 328 | 0 | 6.888 | 29,3% | 6,1% | 64,8% | 7,5% | 3,0% | 0,0% | 60,7% |
| SAN JOSE DEL | | | | | | | | | | | | | | | |
| PALMAR | 5.025 | 5.610 | 229 | 912 | 380 | 132 | 0 | 1.883 | 73,0% | 6,2% | 29,3% | 10,0% | 3,7% | 0,0% | 34,8% |
| SILV | 3.201 | 1.689 | 58 | 785 | 39 | 37 | 0 | 829 | 52,2% | 4,2% | 47,0% | 3,8% | 3,2% | 0,0% | 31,7% |
| TADO | 17.919 | 8.251 | 118 | 2.552 | 678 | 138 | 0 | 4.724 | 46,8% | 2,5% | 50,4% | 8,1% | 2,4% | 0,0% | 38,5% |
| UNGUIA | 12.821 | 9.881 | 333 | 6.080 | 869 | 122 | 0 | 5.581 | 70,0% | 5,8% | 65,6% | 9,5% | 1,4% | 0,0% | 37,6% |
| UNION | | | | | | | | | | | | | | | |
| PARAGUARIANA | 8.300 | 5.280 | 30 | 421 | 324 | 128 | 0 | 1.477 | 49,1% | 0,3% | 11,4% | 9,8% | 3,8% | 0,0% | 73,1% |
| TOTAL | 106.106 | 172.396 | 2.706 | 28.806 | 14.306 | 5.126 | 12 | 82.400 | 31,8% | 3,8% | 31,8% | 8,2% | 3,0% | 0,0% | 61,6% |

Respecto al contexto demográfico, la pirámide poblacional del departamento del Chocó y la de Comfachocó EPS evidencia que al contrario de la del departamento, la de la EPS comienza a contraerse en la base y a expandirse en la cúspide.

Los afiliados del curso de juventud, ascienden 33.797 y representan el 20% de los afiliados totales; la adultez, asciende a 48.999 y representa el 28% y la vejez, 14.351 y equivale al 8% de todos los afiliados a la EPS.

Grafico 2. Pirámide Poblacional Chocó –Comfachocó EPS



Por curso de vida, la población afiliada a Comfachocó Eps, con corte a 31 de diciembre de 2019, presenta la siguiente distribución: primera infancia, 23,044 que representa el 13,37% de la población total; infancia, 26,054, y equivale al 15,11% de los afiliados; adolescencia, 26,155 y equivale a 15,17%. Los afiliados entre 8 días y 17 años representan el 44% de los afiliados totales de Comfachocó Eps; lo que plantea la aplicación de la ventana de oportunidad en la gestión integral del riesgo en salud; la que según el Ministerio de Salud y Protección Social, se debe entender, “como un momento del curso de la vida que se presenta en un contexto determinado, y configura una oportunidad óptima para la implementación de respuestas que permitan a las personas, desarrollar ciertas características, conductas, habilidades, o capacidades que repercutan en los resultados en salud y en las etapas futuras de su desarrollo, uno de los mejores ejemplos, son los dos primeros años de vida de una persona, porque es decisivo en el desarrollo neuronal, físico y socioemocional de la persona, que sienta las bases para el resto de la vida”.

ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA

La salud pública se concibe como el conjunto de políticas que buscan garantizar de una manera integrada, la salud de la población por medio de acciones de salubridad dirigidas tanto de manera individual como colectiva, ya que sus resultados se constituyen en indicadores de las condiciones de vida, bienestar y desarrollo del país.

En el periodo 2019 Comfachocó EPS realizó 8.055 siguientes actividades en salud pública.

Tabla 2. Eventos de Interés en Salud Pública 2019

| NOMBRE | TOTAL |
|---|-------|
| ACCIDENTE OFÍDICO | 82 |
| BAJO PESO AL NACER | 101 |
| DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS | 112 |
| CÁNCER EN MENORES DE 18 AÑOS | 9 |
| CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO | 23 |
| CHAGAS | 2 |
| DENGUE | 44 |
| DEFECTOS CONGENITOS | 14 |
| DENGUE GRAVE | 1 |
| EXPOSICIÓN A FLÚOR | 3 |
| AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA | 54 |
| FIEBRE AMARILLA | 1 |
| HEPATITIS A | 1 |
| HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN HEPATITIS B Y DELTA | 17 |
| ENFERMEDADES HUERFANAS - RARAS | 30 |
| ESI - IRAG (VIGILANCIA CENTINELA) | 2 |
| INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA | 3 |
| ENDOMETRITIS PUERPERAL | 1 |
| INFECCIONES DE SITIO QUIRÚRGICO ASOCIADAS A PROCEDIMIENTO MÉDICO QUIRÚRGICO | 14 |
| ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA) | 12 |
| INTENTO DE SUICIDIO | 38 |
| IAD - INFECCIONES ASOCIADAS A DISPOSITIVOS - INDIVIDUAL | 15 |
| INTOXICACIONES | 30 |
| LEISHMANIASIS CUTÁNEA | 57 |
| LEPRA | 2 |
| LESIONES POR ARTEFACTOS EXPLOSIVOS (PÓLVORA Y MINAS ANTIPERSONAL) | 5 |
| LESIONES DE CAUSA EXTERNA | 1 |
| LEPTOSPIROSIS | 14 |
| MALARIA | 6.796 |
| MENINGITIS BACTERIANA Y ENFERMEDAD MENINGOCÓCICA | 4 |
| MORBILIDAD MATERNA EXTREMA | 55 |
| MORTALIDAD MATERNA - DATOS BÁSICOS | 7 |
| MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA | 79 |



| | |
|--|--------------|
| VIGILANCIA INTEGRADA DE MUERTES EN MENORES DE CINCO AÑOS POR INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA, ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA Y/O DESNUTRICIÓN | 11 |
| PAROTIDITIS | 23 |
| SIFILIS CONGENITA | 16 |
| SIFILIS GESTACIONAL | 74 |
| TUBERCULOSIS | 82 |
| VARICELA INDIVIDUAL | 44 |
| VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA | 28 |
| VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR | 148 |
| TOTAL | 8.055 |

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

La promoción de la salud y la prevención de la enfermedad son todas aquellas acciones, procedimientos e intervenciones integrales, orientadas a que la población, como individuos y como familias, mejoren sus condiciones para vivir y disfrutar de una vida saludable y para mantenerse sanos.

Comfachocó EPS realizó 93.107 actividades de promoción y prevención en la vigencia 2019. A continuación, se muestran el 10 más recurrentes:

Tabla 3. Actividades de Promoción y Prevención

| ACTIVIDAD | CANTIDAD |
|---|----------|
| CONSULTA CRECIMIENTO Y DESARROLLO | 19.707 |
| EXAMEN ODONTOLÓGICO | 15.099 |
| EXAMEN MEDICO GENERAL | 9.826 |
| CONSEJO Y ASESORAMIENTO GENERAL SOBRE LA ANTICONCEPCION | 6.587 |
| SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION | 5.854 |
| SUPERVISION DE EMBARAZO NORMAL NO ESPECIFICADO | 3.942 |
| SUPERVISIÓN DEL USO DE DROGAS ANTICONCEPTIVAS | 3.540 |
| CONSULTA CRECIMIENTO Y DESARROLLO | 2.949 |
| CONSULTA DEL DESARROLLO DEL JOVEN (10-29 AÑOS) | 2.882 |
| SOLICITUD Y REVISION DE CITOLOGIAS | 2.331 |

INDICADORES
Gestión del Riesgo y Efectividad

Tabla 4. Indicadores Gestión del Riesgo y Efectividad

| DOMINIO | INDICADORES | ESTANDAR NACIONAL | COLOMBIA | CHOCÓ | EPS COMFACHOCO |
|--------------------|--|---|----------|--------|----------------|
| GESTION DEL RIESGO | Tasa incidencia de Sífilis Congénita | ≤ 0.5 casos, incluidos los mortinatos x 1.000 nacidos vivos | 0,16 | 0,52 | 0,68 |
| | Porcentaje de nacidos con bajo peso al nacer | <10% | 9,21 | 11,74 | 11,53 |
| EFECTIVIDAD | Razón mortalidad materna a 42 días | ≤ 45 | 45,29 | 130,67 | 70,05 |
| | Tasa mortalidad infantil | ≤ 14,50 | 10,7 | 188,56 | 4,27 |
| | Tasa de mortalidad perinatal | ≤ 13,16 | 14,56 | 18,6 | 14,8 |

Experiencia en la atención

Tabla 5. Indicadores Experiencia en la atención

| DOMINIO | INDICADORES | ESTANDAR | LINEA BASE CON CORTE A DICIEMBRE 2017 - META | META | PROMEDIO RESULTADO ACUMULADO | Y/O |
|----------------------------|--|----------|--|------|------------------------------|-----|
| EXPERIENCIA DE LA ATENCION | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general | 3 días | 1,25 | 1,25 | 1,20 | |
| | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría | 5 días | 5,02 | 5 | 2,60 | |
| | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna | 30 días | 35 | 30 | 6,78 | |

| | | | | |
|--|------------|--------|-------|-------|
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia | 5 días | 9,9 | 5 | 3,72 |
| Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general | 20 días | 9,6 | 9,6 | 5,43 |
| Tiempo promedio de espera para el inicio del tratamiento en cáncer de mama | 50.23 días | 44,00 | 50,23 | 2,42 |
| Promedio de tiempo de espera para la entrega de medicamentos incluidos en el POS | 2 días | 2 | 2 | 1,17 |
| Porcentaje de fórmulas médicas entregadas de manera completa | 100% | 99,83% | 100% | 99,85 |
| Porcentaje de fórmulas médicas entregadas de manera oportuna | 100% | 99,83% | 100% | 99,95 |

2. CONTRATACIÓN

La Oficina de Contratación de la EPS Comfachocó se rige bajo la normatividad que exige el Ministerio de Salud, el cual determina su competencia. Durante el 2019 se realizaron las siguientes actividades:



Caja de Compensación Familiar del Chocó
COMFACHOCÓ
 NIT: 891 600 091-8

| ACTIVIDAD | DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE | DOCUMENTO/REGISTRO |
|---|--|-------------------------------------|---|
| 1. MONITOREAR DESEMPEÑO DE LA RIPSS | Se realiza la aplicación de instrumentos de recolección de datos de desempeño acorde con los lineamientos, indicadores trazadores y metas propuestas para el logro de resultados en salud. - RIPSS - Matriz nominal de intervenciones resolución 3280/18 - Sistema de información de PQRS - Estadísticas vitales - Resolución 4505 - SIVIGILA - Cuenta de alto costo. | Profesionales Gestión del Riesgo | - RIPSS - Matriz nominal de intervenciones resolución 3280/18 - Sistema de información de PQRS - Estadísticas vitales - Resolución 4505 - SIVIGILA - Cuenta de alto costo |
| 2. HACER SEGUIMIENTO AL DESEMPEÑO DE LA RIPSS | Se realiza la validación, organización, interpretación sistemática de datos de desempeño acorde con los lineamientos, indicadores trazadores y metas propuestas para el logro de resultados en salud, especificando el avance en el tiempo de estos indicadores. | Profesionales Gestión del Riesgo | |
| ACTIVIDAD | DESCRIPCIÓN | RESPONSABLE | DOCUMENTO/REGISTRO |
| 3. EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LA RIPSS | Se realiza la calificación del desempeño acorde con los lineamientos para la cuantificación de logros en el comportamiento de los indicadores, en las escalas establecidas por la entidad para cada uno de ellos. Con base en los hallazgos se formularán acciones de intervención para la optimización de los logros y resultados en salud | Profesionales Gestión del Riesgo | Documento Evaluación de Desempeño. |
| 4. PUBLICAR, DIVULGAR O SOCIALIZAR EL DESEMPEÑO DE LA RIPSS | Definir los lineamientos para realizar la publicación, divulgación o socialización del desempeño de la RIPSS, haciendo uso de los canales disponibles. - Rendición pública de cuentas. - Página web de la entidad. - Infogramas periódicos - Informes de auditoría Reportes a SISPRO | Coordinador a EPS. | N/A. |

De igual manera la EPS Contrató a 75 prestadores para atender la demanda de baja complejidad, 49 mediana complejidad, 11 alta complejidad, 23 para transporte y 27 para farmacia.

3. SATISFACCIÓN DE USUARIOS

De acuerdo a los resultados de las encuestas de satisfacción, la satisfacción de los usuarios afiliados a la EPS Comfachocó aumentó en el año 2019 (81%) frente al 2018 (78%), esto refleja que los esfuerzos realizados por Comfachocó EPS para mejorar continuamente han sido adecuados.

También es importante resaltar que de acuerdo a la información de la Superintendencia Nacional de Salud sobre el resultado de las tasas de PQRD entre enero y septiembre del año 2019 de las EPS del régimen subsidiado, Comfachocó EPS está por debajo del promedio nacional (3.5).

Tabla 7. Tasa PQRD Regimen Subsidiado 2019

| No. | EPS | PQRD | | | | | | | | | TOTAL 2 019 (ENERO- SEPTIEMBRE) | % PARTICIPACIÓN | (1) AFILIADOS SEP | TASA MENSUAL SEP | Tasa Acumulada Σ PQRD/Afiliados a 31 septiembre | Promedio Anual Tasa Mensual |
|----------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------------------|-----------------|--------------------------------|------------------------|--|--------------------------------------|
| | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | | | | | | |
| 1 | MEDIMÁS | 1.168 | 1.458 | 1.426 | 1.590 | 2.621 | 2.610 | 3.026 | 2.448 | 2.384 | 18.741 | 11,98% | 1.005.166 | 23,8 | 186,4 | 20,3 |
| 2 | CAPITAL SALUD | 980 | 1.407 | 1.725 | 2.085 | 2.509 | 2.374 | 2.817 | 2.697 | 2.919 | 19.513 | 12,48% | 1.117.774 | 26,1 | 174,6 | 19,2 |
| 3 | CCF CUNDINAMARCA "COMFACUNDI" | 190 | 272 | 289 | 312 | 408 | 323 | 384 | 365 | 460 | 3.003 | 1,92% | 172.862 | 26,6 | 173,7 | 20,5 |
| 4 | CCF HUILA "COMFAMILIAR HUILA" | 490 | 565 | 642 | 657 | 925 | 569 | 755 | 719 | 688 | 6.010 | 3,84% | 569.815 | 12,1 | 105,5 | 11,7 |
| 5 | CONVIDA | 499 | 565 | 580 | 460 | 600 | 513 | 663 | 768 | 985 | 5.633 | 3,60% | 534.452 | 18,4 | 105,4 | 11,6 |
| 6 | EMDISALUD | 258 | 585 | 447 | 399 | 457 | 477 | 568 | 605 | 679 | 4.455 | 2,85% | 445.868 | 15,2 | 99,9 | 11,0 |
| 7 | ECOSBOS | 243 | 271 | 336 | 302 | 434 | 398 | 445 | 408 | 344 | 3.181 | 2,03% | 324.084 | 10,6 | 96,2 | 11,0 |
| 8 | SALUDVIDA | 740 | 765 | 736 | 868 | 1.167 | 1.110 | 1.311 | 1.249 | 1.457 | 9.403 | 6,01% | 1.073.394 | 13,6 | 87,6 | 9,6 |
| 9 | CCF ATLÁNTICO "CAJACOPI" | 552 | 682 | 887 | 973 | 1.102 | 941 | 1.024 | 919 | 982 | 8.062 | 5,16% | 1.001.000 | 9,8 | 80,5 | 9,1 |
| 10 | COMPARTA | 889 | 1.113 | 1.225 | 1.265 | 1.760 | 1.382 | 1.651 | 1.318 | 1.181 | 11.744 | 7,51% | 1.557.784 | 7,6 | 75,4 | 8,0 |
| 11 | SAVIA SALUD EPS | 935 | 1.138 | 1.240 | 1.316 | 1.412 | 1.392 | 1.524 | 1.440 | 1.390 | 11.787 | 7,54% | 1.669.892 | 8,3 | 70,6 | 7,8 |
| 12 | NUEVA EPS | 603 | 719 | 688 | 943 | 1.113 | 1.173 | 1.245 | 1.298 | 1.300 | 9.082 | 5,81% | 1.421.539 | 9,1 | 63,9 | 7,8 |
| 13 | AMBUQ (BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO) | 285 | 418 | 444 | 539 | 569 | 500 | 575 | 637 | 608 | 4.575 | 2,93% | 785.483 | 7,7 | 58,2 | 6,4 |
| 14 | ASMET SALUD | 628 | 678 | 954 | 1.202 | 1.376 | 1.348 | 1.473 | 1.422 | 1.489 | 10.770 | 6,89% | 1.885.815 | 7,9 | 57,1 | 6,3 |
| 15 | EMISSANAR | 666 | 842 | 923 | 983 | 1.249 | 1.114 | 1.164 | 1.109 | 1.143 | 9.193 | 5,88% | 1.911.671 | 8,0 | 48,1 | 5,4 |
| 16 | CCF CARTAGENA "COMFAMILIAR CARTAGENA" | 32 | 48 | 51 | 41 | 95 | 95 | 93 | 74 | 49 | 579 | 0,37% | 146.258 | 3,4 | 39,6 | 4,2 |
| 17 | COOSALUD | 730 | 687 | 838 | 919 | 1.156 | 1.154 | 1.126 | 1.086 | 1.122 | 8.858 | 5,66% | 2.270.580 | 4,9 | 39,0 | 4,4 |
| 18 | CCF DE SUCRE | 20 | 22 | 29 | 59 | 74 | 61 | 47 | 46 | 49 | 407 | 0,26% | 115.553 | 4,2 | 35,2 | 3,9 |
| 19 | CCF CHOCO "COMFACHOCO" | 49 | 47 | 46 | 54 | 64 | 51 | 76 | 78 | 83 | 548 | 0,36% | 180.117 | 4,6 | 30,4 | 3,8 |
| 20 | MUTUAL SER | 307 | 395 | 597 | 610 | 711 | 722 | 725 | 848 | 689 | 5.604 | 3,58% | 1.917.921 | 3,6 | 29,2 | 3,4 |
| 21 | CCF DE NARIÑO | 17 | 41 | 34 | 30 | 68 | 74 | 79 | 90 | 82 | 515 | 0,33% | 185.200 | 4,4 | 27,8 | 3,1 |
| 22 | PIJAOS SALUD (EPS-I) | 13 | 21 | 16 | 18 | 26 | 30 | 23 | 37 | 37 | 221 | 0,14% | 88.588 | 4,2 | 24,9 | 2,8 |
| 23 | CCF ORIENTE "COMFAORIENTE" | 14 | 25 | 26 | 29 | 61 | 46 | 37 | 38 | 54 | 330 | 0,21% | 138.565 | 3,9 | 23,8 | 2,8 |
| 24 | CAPRESOCA | 68 | 41 | 29 | 26 | 41 | 53 | 35 | 34 | 54 | 381 | 0,24% | 172.925 | 3,1 | 22,0 | 2,4 |
| 25 | AIC - ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA (EPS-I CAUCA) | 40 | 68 | 73 | 66 | 157 | 124 | 119 | 93 | 207 | 947 | 0,61% | 524.746 | 3,9 | 18,0 | 2,1 |
| 26 | CCF DE LA GUAJIRA | 26 | 30 | 34 | 39 | 66 | 43 | 48 | 44 | 48 | 378 | 0,24% | 224.627 | 2,1 | 16,8 | 1,9 |
| 27 | MALLAMAS (EPS-I) | 29 | 42 | 43 | 27 | 78 | 51 | 62 | 57 | 61 | 450 | 0,29% | 326.112 | 1,9 | 13,8 | 1,6 |
| 28 | ANAS WAYUU (EPS-I) | 17 | 15 | 8 | 14 | 26 | 20 | 20 | 23 | 24 | 167 | 0,11% | 196.303 | 1,2 | 8,5 | 1,0 |
| 29 | DUSAKAMI (EPS-I CESAR Y GUAJIRA) | 12 | 11 | 13 | 16 | 22 | 10 | 17 | 12 | 33 | 146 | 0,09% | 229.168 | 1,4 | 6,4 | 0,7 |
| 30 | (3) CCF CÓRDOBA "COMFACOR" | 217 | 603 | 768 | 40 | 22 | 10 | 8 | 2 | 0 | 1.670 | 1,07% | 0 | 0,0 | 0,0 | 1,7 |
| 31 | (4) CCF BOYACA "COMFABOY" | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0,00% | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 32 | (3) MANEXCA (EPS-I ZENÚ) | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0,00% | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| 33 | (4) CCF NORTE DE SANTANDER "FAMILIAS COMFANORTE" | 1 | 5 | 2 | 4 | 7 | 2 | 3 | 0 | 0 | 24 | 0,02% | 0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Total general | | 10.716 | 13.762 | 15.152 | 15.877 | 20.417 | 18.740 | 21.143 | 19.964 | 20.611 | 156.384 | 100% | 22.193.162 | | | |
| | | | | | | | | | | | | | Promedio Tasa Acumulada | | 62,8 | |



4. GESTIÓN FINANCIERA

ACTIVOS

Inversión en Reserva Técnica:

De conformidad con el Decreto 2702 de 2014 a 31 de diciembre de 2019 el cumplimiento de la inversión es del 70%, y la EPS COMFACHOCO, está en el 73% de cumplimiento que equivale a \$ 12.046 millones.

Cuentas por Cobrar

El recaudo de cartera de la EPS COMFACHOCO, se consolida en Cartera por Recobros No PBS y Esfuerzo Propio ante la Secretaria de Salud Departamental, al igual que la cartera con los Entes territoriales hasta diciembre de 2013.

Es importante resaltar, que COMFACHOCO ha hecho gestiones en aras de obtener el recaudo de cartera, que se vio reflejado en el pago de la cesión de cartera de los recobros NO PBS a favor del Hospital Ismael Roldan Valencia por valor de \$422.296.950, no dejando de un lado la insistencia con los Entes Territoriales en darle el debido cumplimiento a sus obligaciones financieras las cuales permitirán mejorar el flujo económico de los recursos de la EPS.

Estas dos cuentas representan el 94.2% del total de los activos de la EPS, lo que permite evidenciar que la EPS, mantiene disponibilidad en su actividad financiera, para el respaldo de sus pasivos.

PASIVOS

Pasivos Financieros:

Comfachocó dentro de las obligaciones posee cuentas por pagar a 31 de diciembre de 2019, en la suma de \$15.821 millones, de los cuales 15.504 es decir el 98% corresponden a reservas pendientes de pago, lo que demuestra la oportunidad en el cumplimiento del pago de las obligaciones.

Provisiones:

El rubro de provisiones representa el 26% del total de los pasivos, el cual se encuentra conformado por las reservas de autorizaciones generadas para la atención de los pacientes, pero que al cierre de la vigencia no han sido cobrada por los prestadores y proveedores de servicios.

PATRIMONIO

El patrimonio de la EPS está representado por el capital y resultados del ejercicio, correspondientes a los periodos de existencia de la EPS, sin embargo, para



Caja de Compensación Familiar del Chocó
COMFACHOCÓ
NIT: 891 600 091-8

sostenibilidad de la capacidad financiera de la EPS, se tiene en cuenta el patrimonio de la Caja de Compensación Familiar, por ser la EPS un programa de la Corporación.

Gastos de Administración del Régimen subsidiado

La norma indica que solo se debe gastar hasta un 8% de los ingresos por UPC, Comfachocó a 31 de diciembre se gastó el 5.2%, para la administración de la EPS, lo cual obedece a todas las políticas de austeridad en el gasto para cubrir parte de la siniestralidad.

Los ingresos aumentaron en 7% respecto al año 2018, los gastos disminuyeron en 0.2%, los costos aumentaron en 8% y se obtuvo superávit como resultado final del ejercicio.

7. Respuesta a las intervenciones, observaciones, recomendaciones sugerencias realizadas por los asistentes

Los asistentes felicitan a Comfachocó EPS por la excelente gestión realizada en el año 2019 en el departamento del Chocó.

8. Cierre de la Audiencia pública y conclusiones del acto.

A las 3:05 pm se da por terminada la Audiencia Pública de rendición de cuentas.