

El día viernes 06 de octubre en las horas de la tarde se dio apertura a los buzones de Peticiones Quejas y Reclamos de la EPS COMFACHOCÓ en presencia de un representante de la asociación de usuarios, La trabajadora social de la EPS Comfachocó.

Al finalizar la apertura del buzón ubicados en el área de atención al usuario (SIAU), se hizo la lectura de los hallazgos en presencia de los delegados, con el fin de realizar los descargos pertinentes al caso.

Mediante el proceso del Buzón de peticiones quejas y reclamos se pretende recoger todas aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones que los usuarios de la EPS COMFACHOCÓ deseen poner en conocimiento de la institución, para que de esta manera se puedan tomar las medidas necesarias y pertinentes para generar soluciones o correcciones al caso.

Cabe resaltar que la apertura de los buzones se realiza cada 08 días, en presencia de un representante de la asociación de usuarios y la trabajadora social de la EPS COMFACHOCÓ.

Atentamente,

CELIMO ROMAÑA

LIDER ATENCIÓN AL USUARIO.

COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS	
FECHA DE LA REUNION	6 de Octubre 2023	
OBJETIVO DE LA REUNION		
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio:		
PARTICIPANTES		
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO
Yineth Córdoba Córdoba		USUARIO
Merling Córdoba		prof. Aten. USUARIO
HALLAZGOS		
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:		
PETICIÓN	0	
QUEJAS	0	
RECLAMOS	0	
DENUNCIA	0	
SUGERENCIAS	0	
FELICITACIONES	0	
MOTIVOS		
1	El día 6 de octubre del 2023, siendo	
2	las 4:02 pm. se realizó apertura del	
3	buzón de sugerencias ubicada en la oficina de	
4	Atención al Usuario, en hallazgo de PQRSF	
5		
6		
7		
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN		
Yineth Córdoba Córdoba	1072447270	
Merling	54 25846	

VIGILADO SuperSubsidio

VIGILADO SuperSubsidio

Calle 23 N° 4-31 Calle Las Águilas. PBX (004) 670 87 47. Comfachocó IPS 671 1313, Cra 4a N° 29-57 Comfachocó
 EPS-a Calle 30 # 4-41 672 3536 Día: FAX 6712396 Página Web: www.comfachoco.com.co Centro Recreacional Calle 24
 29-59 Institute Técnico Calle 34 a 36 Barrio Huapango Institución Educativa Comfachocó Calle 34 a 36 Barrio
 Huapango - 25 - 171E-mail: pqrsf@comfachoco.com.co línea gratuita. 018000942565 - Quibdó, Chocó, Colombia.

El día viernes 13 de octubre de 2023 en las horas de la mañana se dio apertura a los buzones de Peticiones Quejas y Reclamos de la EPS COMFACHOCÓ en presencia de un representante de la asociación de usuarios, La trabajadora social de la EPS Comfachocó.

Al finalizar la apertura del buzón ubicados en el área de atención al usuario (SIAU), se hizo la lectura de los hallazgos en presencia de los delegados, con el fin de realizar los descargos pertinentes al caso.

Mediante el proceso del Buzón de peticiones quejas y reclamos se pretende recoger todas aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones que los usuarios de la EPS COMFACHOCÓ deseen poner en conocimiento de la institución, para que de esta manera se puedan tomar las medidas necesarias y pertinentes para generar soluciones o correcciones al caso.

Cabe resaltar que la apertura de los buzones se realiza cada 08 días, en presencia de un representante de la asociación de usuarios y la trabajadora social de la EPS COMFACHOCÓ.

Atentamente,

CELIMO ROMAÑA

LIDER ATENCIÓN AL USUARIO.

COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS	
FECHA DE LA REUNION	13 octubre 2023	
OBJETIVO DE LA REUNION		
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio: Atención al Usuario		
PARTICIPANTES		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	
Esteban Orys Palacios Córdoba	USUARIO	
Nerling Córdoba C	Funci. Ofici. Atm. USU	
HALLAZGOS		
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:		
PETICIÓN	0	
QUEJAS	0	
RECLAMOS	0	
DENUNCIA	0	
SUGERENCIAS	0	
FELICITACIONES	0	
MOTIVOS		
1	EL DIA 13 DE OCTUBRE DEL 2023 A LAS 4:12 PM	
2	SE REALIZA APERTURA DE BUZON SIN HALLAZGOS	
3	DE PQRSF	
4		
5		
6		
7		
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN		
	9026-289001	
	54258461	
	1034287720	

Calle 23 N° 4-31 Calle Las Águilas. PBX (094) 670 87 47. Comfachocó IPS 671 1313, Cra 4a N° 29-57 Comfachocó EPS-a Calle 30 # 4-41 672 3536 Día: FAX 6712396 Página Web: www.comfachoco.com.co Centro Recreacional Calle 24 - 29-59 Instituto Técnico Calle 34 a 36 Barrio Huapango Institución Educativa Comfachocó Calle 34 a 36 Barrio Huapango - 25 - 171E-mail: pqrsf@comfachoco.com.co línea gratuita. 018000942565 - Quibdó, Chocó, Colombia.

VIGILADO SuperSubsidio

VIGILADO SuperSubsidio

El día viernes 20 de octubre de 2023 en las horas de la mañana se dio apertura a los buzones de Peticiones Quejas y Reclamos de la EPS COMFACHOCÓ en presencia de un representante de la asociación de usuarios, La trabajadora social de la EPS Comfachocó.

Al finalizar la apertura del buzón ubicados en el área de atención al usuario (SIAU), se hizo la lectura de los hallazgos en presencia de los delegados, con el fin de realizar los descargos pertinentes al caso.

Mediante el proceso del Buzón de peticiones quejas y reclamos se pretende recoger todas aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones que los usuarios de la EPS COMFACHOCÓ deseen poner en conocimiento de la institución, para que de esta manera se puedan tomar las medidas necesarias y pertinentes para generar soluciones o correcciones al caso.

Cabe resaltar que la apertura de los buzones se realiza cada 08 días, en presencia de un representante de la asociación de usuarios y la trabajadora social de la EPS COMFACHOCÓ.

Atentamente,

CELIMO ROMAÑA

LIDER ATENCIÓN AL USUARIO.

COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS	
FECHA DE LA REUNION	20- Octubre 2023	
OBJETIVO DE LA REUNION		
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio:		
PARTICIPANTES		
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO
Rosalia Rodriguez		USUARIA
Merling Córdoba Córdoba		Atenc. al usuario
HALLAZGOS		
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:		
PETICIÓN	0	
QUEJAS	1	
RECLAMOS	0	
DENUNCIA	0	
SUGERENCIAS	1	
FELICITACIONES	0	
MOTIVOS		
1	El día 20 de octubre siendo las 4:10 pm	
2	se realiza la apertura del buzón de sugerencias	
3	en donde se encontraron 1 queja y 1 sugerencia	
4	c.a.	
5		
6		
7		
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN		
Rosalía Rodríguez	35 604 157	
Merling	54 58 461	

Calle 23 N° 4-31 Calle Las Águilas, PBX (094) 870 87 47, Comfachocó IPS 671 1313, Cra 4a N° 29-57 Comfachocó EPS-a Calle 30 # 4-41 672 3536 Día: FAX 6712396 Página Web: www.comfachoco.com.co Centro Recreacional Calle 24 - 29-58 Instituto Técnico Calle 34 a 36 Barrio Huapango Institución Educativa Comfachocó Calle 34 a 36 Barrio Huapango - 25 - 171E-mail: pqrsf@comfachoco.com.co línea gratuita. 018000942565 - Quibdó, Chocó, Colombia.

VIGILADO SuperSubsidio

VIGILADO SuperSubsidio



CO-9C-CER432484

	PQRSD (PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, DENUNCIA)		
	Código: FO - AU - 11	Versión: 02	Fecha: Agosto 29 de 2017

Fecha: 16/10/2023 Marque con una X el tipo de solicitud


Petición Queja Reclamo Denuncia Sugerencia

Nombre: Wendy Johana Mantlo Pedomague c.c.: 1003928220

Tel: 322 227 9860 Correo: _____

Motivo: Yo Wendy Johana sintiendo incomodidad por el maltrato que se le brinda a los usuarios, que llegan de un lugar a otro a cumplir sus citas médicas, brindándole una mala atención a los usuarios, que se salen a una cita y se pasan del horario establecido se viene la entrada y se hable en malos términos por haber visto de algo del lugar. Casa de Paso Medellín.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Ley de protección de datos personales y el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de junio de 2013 y demás normas concordantes, los datos consignados en este formato solamente se utilizarán para dar respuesta a su PQRSD.

	PQRSD (PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, DENUNCIA)		
	Código: FO - AU - 11	Versión: 02	Fecha: Agosto 29 de 2017

Fecha: 10-10-2023 Marque con una X el tipo de solicitud

Petición Queja Reclamo Denuncia Sugerencia

Nombre: Heliana Perera Romero c.c.: 107442583

Tel: 3207342600 Correo: heliana.jaily@hotmail.com

Motivo: Por favor replantear el funcionamiento de citas para las especialidades con los especialistas esta muy demorada y a veces sales presentando inconvenientes a los usuarios para asistir a una cita y le toca esperar nuevamente 3 meses mas para hacer una cita de nuevo. mi esposo y no he podido sacar una cita con pediatra a mis hijos.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Ley de protección de datos personales y el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de junio de 2013 y demás normas concordantes, los datos consignados en este formato solamente se utilizarán para dar respuesta a su PQRSD.

VIGILADO SuperSubsidio

El día viernes 27 de octubre de 2023 en las horas de la mañana se dio apertura a los buzones de Peticiones Quejas y Reclamos de la EPS COMFACHOCÓ en presencia de un representante de la asociación de usuarios, La trabajadora social de la EPS Comfachocó.

Al finalizar la apertura del buzón ubicados en el área de atención al usuario (SIAU), se hizo la lectura de los hallazgos en presencia de los delegados, con el fin de realizar los descargos pertinentes al caso.

Mediante el proceso del Buzón de peticiones quejas y reclamos se pretende recoger todas aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones que los usuarios de la EPS COMFACHOCÓ deseen poner en conocimiento de la institución, para que de esta manera se puedan tomar las medidas necesarias y pertinentes para generar soluciones o correcciones al caso.

Cabe resaltar que la apertura de los buzones se realiza cada 08 días, en presencia de un representante de la asociación de usuarios y la trabajadora social de la EPS COMFACHOCÓ.

Atentamente,

CELIMO ROMAÑA

LIDER ATENCIÓN AL USUARIO.


27 X

COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS	
FECHA DE LA REUNION	27-X-2023	
OBJETIVO DE LA REUNION		
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio: Atención al usuario		
PARTICIPANTES		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	
Nerling Córdoba Córdoba	Atención al usuario	
Yuris Elena Hurtado	USUARIA	
HALLAZGOS		
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:		
PETICIÓN		
QUEJAS	0	
RECLAMOS	0	
DENUNCIA	0	
SUGERENCIAS	1	
FELICITACIONES	1	
MOTIVOS		
1	Se realiza apertura del buzón siendo las	
2	3:47 Pm del 27 de octubre, evidenciándose 1	
3	formato diligenciado al cual corresponde a una	
4	felicitación	
5		
6		
7		
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN		
Nerling	54258461	
Yuris Elena Hurtado	1149434577	

VIGILADO SuperSubsidio

VIGILADO SuperSubsidio

Calle 23 N° 4-31 Calle Las Águilas. PBX (094) 670 87 47. Comfachocó IPS 671 1313, Cra 48 N° 29-57 Comfachocó EPS-s Calle 30 # 4-41 672 3536 Día; FAX 6712396 Página Web: www.comfachoco.com.co Centro Recreacional Calle 24 - 29-59 Instituto Técnica Calle 34 # 36 Barrio Huapango Institución Educativa Comfachocó Calle 34 a 36 Barrio Huapango - 25 - 171E-mail: pqrsf@comfachoco.com.co línea gratuita. 018000942565 - Quibdó, Chocó, Colombia.

	PQRSD (PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, DENUNCIA)		
	Código: FO - AU - 11	Versión: 02	Fecha: Agosto 29 de 2017

Fecha 25/10/23 Marque con una X el tipo de solicitud

Petición Queja Reclamo Denuncia Sugerencia

Nombre: Liris Yiselly Mosquera Andrade C.C. 38.586 966

Tel: 3206155156 Correo: Layamoan @ hotma

Motivo: Por la cual felicitar a todos por sus buenos
Desempeño en todas sus funciones y por la
Buena atención para toda la comunidad.
Estoy muy contenta por la atención con todos.
Muchas gracias y qn todo si igual o mucho más.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Ley de protección de datos personales y el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de junio de 2013 y demás normas concordantes, los datos consignados en este formato solamente se utilizarán para dar respuesta a su PQRSD.

El día viernes 03 de noviembre de 2023 en las horas de la mañana se dio apertura a los buzones de Peticiones Quejas y Reclamos de la EPS COMFACHOCÓ en presencia de un representante de la asociación de usuarios, La trabajadora social de la EPS Comfachocó.

Al finalizar la apertura del buzón ubicados en el área de atención al usuario (SIAU), se hizo la lectura de los hallazgos en presencia de los delegados, con el fin de realizar los descargos pertinentes al caso.

Mediante el proceso del Buzón de peticiones quejas y reclamos se pretende recoger todas aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones que los usuarios de la EPS COMFACHOCÓ deseen poner en conocimiento de la institución, para que de esta manera se puedan tomar las medidas necesarias y pertinentes para generar soluciones o correcciones al caso.

Cabe resaltar que la apertura de los buzones se realiza cada 08 días, en presencia de un representante de la asociación de usuarios y la trabajadora social de la EPS COMFACHOCÓ.

Atentamente,


CELIMO ROMAÑA

LIDER ATENCIÓN AL USUARIO.



Caja de Compensación Familiar del Chocó
COMFACHOCÓ
NIT: 891 600 091-8



VIGILADO SuperSubsidio 




COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNIÓN	APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS	
FECHA DE LA REUNIÓN	3-XI-2023	
OBJETIVO DE LA REUNION		
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio:		
PARTICIPANTES		
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO
Carol Julie Osorno Pinilla		USUARIO
florencia lozano juancha		USUARIO
Meladis Asprilla Moreno		USUARIO
Yarelenci Rentería Palacios		PROFESIONAL AREA
HALLAZGOS		
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:		
PETICIÓN	_____	
QUEJAS	_____x_____	
RECLAMOS	_____	
DENUNCIA	_____	
SUGERENCIAS	_____x_____	
FELICITACIONES	_____	
MOTIVOS		
1	En presencia de los usuarios relacionados	
2	aquí se realizó la apertura de buzón	
3	en donde se encontraron dos novedades	
4	1. sugerencia y 1 queja	
5		
6		
7		
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN		
Carol Julie Osorno Pinilla	1037406155	
Florencia LOZANO	31590575	
Meladis Asprilla Moreno	542582650	
Yarelenci Rentería Palacios	1035862794	

Calle 23 N° 4-31 Calle Las Águilas. PBX (094) 670 87 47. Comfachocó IPS 671 1313. Cra 4a N° 29-57 Comfachocó EPS-s Calle 30 # 4-41 672 3536 Día; FAX 6712396 Página Web: www.comfachoco.com.co Centro Recreacional Calle 24 - 29-59 Instituto Técnico Calle 34 a 36 Barrio Huapango Institución Educativa Comfachocó Calle 34 a 36 Barrio Huapango - 25 - 171E-mail: pqrst@comfachoco.com.co línea gratuita. 018000942565 - Quibdó, Chocó, Colombia.

VIGILADO SuperSubsidio

VIGILADO SuperSubsidio

	PQRS (PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, DENUNCIA)		
	Código: FO - AU - 11	Versión: 02	Fecha: Agosto 29 de 2017
Fecha <u>1 - Noviembre 2023</u>		Marque con una X el tipo de solicitud	
Petición <input type="checkbox"/> Queja <input checked="" type="checkbox"/> Reclamo <input type="checkbox"/> Denuncia <input type="checkbox"/> Sugerencia <input type="checkbox"/>			
Nombre: <u>Xunedy cordoba</u>		c.c: <u>107766908</u>	
Tel: <u>3124012122</u>		Correo: _____	
Motivo: <u>cosi un turno para autorisar y me salio para dentro de un mes.</u>			
En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Ley de protección de datos personales y el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de junio de 2013 y demás normas concordantes, los datos consignados en este formato solamente se utilizarán para dar respuesta a su PQRS.			

El día viernes 10 de noviembre de 2023 en las horas de la mañana se dio apertura a los buzones de Peticiones Quejas y Reclamos de la EPS COMFACHOCÓ en presencia de un representante de la asociación de usuarios, La trabajadora social de la EPS Comfachocó.

Al finalizar la apertura del buzón ubicados en el área de atención al usuario (SIAU), se hizo la lectura de los hallazgos en presencia de los delegados, con el fin de realizar los descargos pertinentes al caso.

Mediante el proceso del Buzón de peticiones quejas y reclamos se pretende recoger todas aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones que los usuarios de la EPS COMFACHOCÓ deseen poner en conocimiento de la institución, para que de esta manera se puedan tomar las medidas necesarias y pertinentes para generar soluciones o correcciones al caso.

Cabe resaltar que la apertura de los buzones se realiza cada 08 días, en presencia de un representante de la asociación de usuarios y la trabajadora social de la EPS COMFACHOCÓ.

Atentamente,

CELIMO ROMAÑA

LIDER ATENCIÓN AL USUARIO.

COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS	
FECHA DE LA REUNION	10 - Noviembre 2023	
OBJETIVO DE LA REUNION		
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio:		
PARTICIPANTES		
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO
Mercedes Chaverra Triano		USUARIA
Merling Coroloba Coroloba		Atencion al Usuario
HALLAZGOS		
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:		
PETICIÓN	0	
QUEJAS	1	
RECLAMOS	1	
DENUNCIA	0	
SUGERENCIAS	0	
FELICITACIONES	0	
MOTIVOS		
1	el 10 de Noviembre de 2023, siendo las 4:08 pm	
2	se realiza la apertura del buzón de sugerencias	
3	en donde se evidencia que nuestros usuarios inter	
4	pusieron 1 buzón y 1 reclamo	
5		
6		
7		
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN		
Mercedes Chaverra Triano - 107744262	USUARIA	
Merling	54258461	


Calle 23 N° 4-31 Calle Las Águilas. PBX (094) 670 87 47. Comfachocó IPS 671 1313, Cra 4a N° 29-57 Comfachocó EPS-a Calle 30 N° 4-41 672 3536 Día: FAX 6712396 Página Web: www.comfachoco.com.co Centro Recreacional Calle 24 - 29-59 Instituto Técnico Calle 34 a 36 Barrio Huapango Institución Educativa Comfachocó Calle 34 a 36 Barrio Huapango - 25 - 171E-mail: pqrsf@comfachoco.com.co línea gratuita. 018000942565 - Quibdó, Chocó, Colombia.

VIGILADO SuperSubsidio

VIGILADO SuperSubsidio



CO-9C-CER432484

	PQRSD (PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, DENUNCIA)		
	Código: FO - AU - 11	Versión: 02	Fecha: Agosto 29 de 2017


Fecha 8-11-2023 Marque con una X el tipo de solicitud

Petición Queja Reclamo Denuncia Sugerencia

Nombre: Elizabeth Pina Dries c.c: 1078986602
 Tel: 3226446565 Correo: Elizapina10@hotmail.com

Motivo: Yo Elizabeth Usaria de comfachoco del Municipio de Sipi me acerco al servicio de agencia de viajes a dejar documentos y el Sr. Pedro me manifiesta no cojer la documentación porque no y que tu encargada no estaba y que no habia sistema

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Ley de protección de datos personales y el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de junio de 2013 y demás normas concordantes, los datos consignados en este formato solamente se utilizarán para dar respuesta a su PQRSD.

	PQRSD (PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, DENUNCIA)		
	Código: FO - AU - 11	Versión: 02	Fecha: Agosto 29 de 2017

Fecha 8 de noviembre Marque con una X el tipo de solicitud

Petición Queja Reclamo Denuncia Sugerencia

Nombre: Alexis Paredes Correa c.c: 21855169
 Tel: 3117973634 Correo: _____

Motivo: inconfiada con los sifas que le dan un numero para cojer una cita no contestan

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Ley de protección de datos personales y el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de junio de 2013 y demás normas concordantes, los datos consignados en este formato solamente se utilizarán para dar respuesta a su PQRSD.

VIGILADO SuperSubsidio

El día viernes 17 de noviembre de 2023 en las horas de la mañana se dio apertura a los buzones de Peticiones Quejas y Reclamos de la EPS COMFACHOCÓ en presencia de un representante de la asociación de usuarios, La trabajadora social de la EPS Comfachocó.

Al finalizar la apertura del buzón ubicados en el área de atención al usuario (SIAU), se hizo la lectura de los hallazgos en presencia de los delegados, con el fin de realizar los descargos pertinentes al caso.

Mediante el proceso del Buzón de peticiones quejas y reclamos se pretende recoger todas aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones que los usuarios de la EPS COMFACHOCÓ deseen poner en conocimiento de la institución, para que de esta manera se puedan tomar las medidas necesarias y pertinentes para generar soluciones o correcciones al caso.

Cabe resaltar que la apertura de los buzones se realiza cada 08 días, en presencia de un representante de la asociación de usuarios y la trabajadora social de la EPS COMFACHOCÓ.

Atentamente,

CELIMO ROMAÑA

LIDER ATENCIÓN AL USUARIO.

COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS	
FECHA DE LA REUNION	17-11-2023	
Atencion Usuario	OBJETIVO DE LA REUNION	
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio: Atención al Usuario		
PARTICIPANTES		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	
Mary Luz Andrade Becerra	Estudiante	
Yasiero Abadia Palacios	Estudiante	
Linda Karen Valencia	Funcionario	
HALLAZGOS		
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:		
PETICIÓN	_____	
QUEJAS	_____	
RECLAMOS	_____	
DENUNCIA	_____	
SUGERENCIAS	_____	
FELICITACIONES	_____	
MOTIVOS		
1	Se realiza la apertura del buzón el	
2	17 de Noviembre de 2023 siendo las 4:02 pm	
3	en donde se encuentran PQRSF.	
4		
5		
6		
7		
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN		
Mari Luz Andrade Becerra	* 35851147	
Yasiero Abadia Palacios	* 1003932419	
Linda Karen Valencia T.	* 1077441902	
Mirhing Cordoba Cordoba	54258461	

Calle 23 N° 4-31 Calle Las Águilas. PBX (004) 670 87 47. Comfachocó IPS 671 1313, Cra 4a N° 29-57 Comfachocó EPS-s Calle 30 # 4-41 672 3536 Día: FAX 6712396 Página Web: www.comfachoco.com.co Centro Recreacional Calle 24 - 29-59 Instituto Técnico Calle 34 a 36 Barrio Huapango Institución Educativa Comfachocó Calle 34 a 36 Barrio Huapango - 25 - 171E-mail: pqrst@comfachoco.com.co línea gratuita. 018000942565 - Quibdó, Chocó, Colombia.

VIGILADO SuperSubsidio

VIGILADO SuperSubsidio

El día viernes 24 de noviembre de 2023 en las horas de la mañana se dio apertura a los buzones de Peticiones Quejas y Reclamos de la EPS COMFACHOCÓ en presencia de un representante de la asociación de usuarios, La trabajadora social de la EPS Comfachocó.

Al finalizar la apertura del buzón ubicados en el área de atención al usuario (SIAU), se hizo la lectura de los hallazgos en presencia de los delegados, con el fin de realizar los descargos pertinentes al caso.


Mediante el proceso del Buzón de peticiones quejas y reclamos se pretende recoger todas aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones que los usuarios de la EPS COMFACHOCÓ deseen poner en conocimiento de la institución, para que de esta manera se puedan tomar las medidas necesarias y pertinentes para generar soluciones o correcciones al caso.

Cabe resaltar que la apertura de los buzones se realiza cada 08 días, en presencia de un representante de la asociación de usuarios y la trabajadora social de la EPS COMFACHOCÓ.

Atentamente,

CELIMO ROMAÑA

LIDER ATENCIÓN AL USUARIO.

	PQRS (PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, DENUNCIA)		
	Código: FO - AU - 11	Versión: 02	Fecha: Agosto 29 de 2017

Fecha 27/11/2023 Marque con una X el tipo de solicitud


Petición Queja Reclamo Denuncia Sugerencia

Nombre: Etty Lorena Quesada c.c: 35546202

Tel: _____ Correo: _____

Motivo: Septiembre del 2023 Me exige una cirugía de bariátrica donde Me hacían en la eps con la documentación, Me la autorizan y la Clínica Somer no tiene Médico cirujano en esta especialidad, la doctora Rosmery Me recibe la documentación y que me llamaban y hasta la fecha no he recibido llamadas de nada

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Ley de protección de datos personales y el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de junio de 2013 y demás normas concordantes, los datos consignados en este formato solamente se utilizarán para dar respuesta a su PQRS.

	PQRS (PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, DENUNCIA)		
	Código: FO - AU - 11	Versión: 02	Fecha: Agosto 29 de 2017

Fecha 27/11/2023 Marque con una X el tipo de solicitud

Petición Queja Reclamo Denuncia Sugerencia

Nombre: Etty Lorena Quesada Cuesta c.c: 35546202

Tel: 321 7716614 Correo: Quesada.cuesta.etty@gmail.com

Motivo: Hace Mas de 3 años estoy luchando con una Miomatosis uterina donde he seguido todos los pasos que me han dado en la eps donde todos los especialistas que Me han valorado Me exigen una cirugía bariátrica, el Médico endocrino el 12 de

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Ley de protección de datos personales y el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de junio de 2013 y demás normas concordantes, los datos consignados en este formato solamente se utilizarán para dar respuesta a su PQRS.

VIGILADO SuperSubsidio

Caja de Compensación Familiar del Chocó
COMFACHOCÓ
 NIT: 891 600 091-8



AUTORIZACION DE SERVICIOS DE SALUD

COPIA 2

NUMERO DE AUTORIZACIÓN: 2023222712 Fecha: 11/12/2023 Hora: 12:02

ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO: COMFACHOCO EPS		CÓDIGO: CCF102	
Nombre prestador: CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO-AGENCIA DE VIAJES COMFACHOCO	NIT/CC: 891600091		
Código: 2700100071	Dirección prestador: CALLE 23 N 4 31 CALLE 23 N 4 31	Teléfono: 6712414	
Departamento: CHOCO	27 Municipio: QUIBDO	001	
DATOS DEL PACIENTE			
1er Apellido: QUESADA	2do Apellido: CUESTA	1er Nombre: ETTY	2do Nombre: LORENA
Identificación: Registro Civil	Tarjeta de identidad	Cédula de ciudadanía	<input checked="" type="checkbox"/> Adulto sin identificación <input type="checkbox"/> Cédula de extranjería
Pasaporte: Menor sin identificación	Nivel Sisben: 2	Número de Documento: 35546202	Fecha de Nacimiento: 03/08/1984
Dirección de Residencia Habitual: SAN MARTIN CRA 8 N22 34		Teléfono: 3217716614	Celular: 3218889550
Departamento: CHOCO	27 Municipio: QUIBDO	001	Correo Electrónico:
SERVICIOS AUTORIZADOS			
Ubicación del Paciente: Consulta Externa	<input checked="" type="checkbox"/> Hospitalización	<input type="checkbox"/> Urgencias	Especialidad: NO AFUCA
Manejo Integral según Guía de:		Cama:	Diagnostico: E669
Tipo Orden: NORMAL	Número de Solicitud Origen: 1	Fecha: 11/12/2023	Hora: 12:01
Servicio	Código CUPS	Cantidad	Observaciones
TRANSPORTE AEREO CALI- QUIBDO	9900013	1	TRANSPORTE DE REGRESO
PAGOS COMPARTIDOS			
Porcentaje del valor de los servicios de esta autorización a pagar por la entidad responsable del pago			100%
Semanas de afiliación del paciente a la solicitud de la autorización			420
Recaudo del prestador:	Cuota moderadora	Copago	Cuota de recuperación Otro Cuál
Valor en pesos	Porcentaje (%)		Valor máximo (Tope) en pesos
Centro de Costo: TRANSPORTE		Tipo Subsidio	SUBSIDIO TOTAL
INFORMACION DE LA PERSONA QUE AUTORIZA			
Nombre: DIANNER ASTRID RENTERIA CORDOBA	Teléfono: 4 6723536	Teléfono Celular:	
Caducidad de la Autorización: 14 días	Fecha: 25/12/2023	Pago Sujeto a Auditoría de Cuenta Médica	

VIGILADO SuperSubsidio



CO-9C-CERA32484

Caja de Compensación Familiar del Chocó
COMFACHOCÓ
 NIT: 891 600 091-8



AUTORIZACION DE SERVICIOS DE SALUD

GOPIA.1

NUMERO DE AUTORIZACIÓN: 2023222708 Fecha: 11/12/2023 Hora: 12:02

ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO: COMFACHOCO EPS		CÓDIGO: CCF102	
Nombre prestador: CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO-AGENCIA DE VIAJES COMFACHOCO	NIT/CC: 891600091		
Código: 2700100071	Dirección prestador: CALLE 23 N 4 31 CALLE 23 N 4 31	Teléfono: 6712414	
Departamento: CHOCO	27 Municipio: QUIBDO	001	
DATOS DEL PACIENTE			
1er Apellido: QUESADA	2do Apellido: CUESTA	1er Nombre: ETTY	2do Nombre: LORENA
Identificación: Registro Civil	Tarjeta de identidad	Cédula de ciudadanía: <input checked="" type="checkbox"/> Adulto sin identificación:	Cédula de extranjería
Pasaporte: Menor sin identificación	Nivel Sisben: 2	Número de Documento: 35546202	Fecha de Nacimiento: 03/08/1984
Dirección de Residencia Habitual: SAN MARTIN CRA 6 N22 34	Teléfono: 3217718614	Celular: 3218889550	
Departamento: CHOCO	27 Municipio: QUIBDO	001 Correo Electrónico:	
SERVICIOS AUTORIZADOS			
Ubicación del Paciente: Consulta Externa <input checked="" type="checkbox"/> Hospitalización	Urgencias	Especialidad: NO APLICA	
Manejo Integral según Guía de:	Cama	Diagnostico: E669	
Tipo Orden: NORMAL	Número de Solicitud Origen: 1	Fecha: 11/12/2023	Hora: 11:58
Servicio	Código CUPS	Cantidad	Observaciones
TRANSPORTE AEREO QUIBDO - CALI	5500012	1	USUARIA REQUIERE TRANSPORTE PARA CUMPLIR CITA POR CIRUGIA BARIATRICA EL DIA 23 DE DICIEMBRE DE 2023 EN EL EVARISTO DEL VALLE
PAGOS COMPARTIDOS			
Porcentaje del valor de los servicios de esta autorización a pagar por la entidad responsable del pago			100%
Semanas de afiliación del paciente a la solicitud de la autorización			420
Recaudos del prestador:	Cuota moderadora	Copago	Cuota de recuperación
Valor en pesos	Porcentaje (%)	Valor máximo (Tope) en pesos	
Centro de Costo	TRANSPORTE	Tipo Subsidio	SUBSIDIO TOTAL
INFORMACION DE LA PERSONA QUE AUTORIZA			
Nombre: DIANNER ASTRID RENTERIA CORDOBA	Teléfono: 4 6723538	Teléfono Celular:	
Caducidad de la Autorización: 14 días	Fecha: 25/12/2023	Pago Sujeto a Auditoría de Cuenta Médica	

VIGILADO SuperSubsidio



CO-9C-CERA32484

Caja de Compensación Familiar del Chocó
COMFACHOCÓ
 NIT: 891 600 091-8



AUTORIZACION DE SERVICIOS DE SALUD

COPIA 1

NUMERO DE AUTORIZACIÓN: 2023224501 Fecha: 13/12/2023 Hora: 11:46

ENTIDAD RESPONSABLE DEL PAGO: COMFACHOCO EPS		CÓDIGO: CCF102	
Nombre prestador: HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE "EVARISTO GARCÍA" E.S.E.-HOSPITAL	NIT/CC: 890303461		
Código: 0561502129	DIRECCIÓN PRESTADOR: CALLE 1-35-05		Teléfono: 6206265 6206000
Departamento: VALLE	76	Municipio: SANTIAGO DE CALI	001
DATOS DEL PACIENTE			
1er Apellido: QUESADA	2do Apellido: CUESTA	1er Nombre: ETTY	2do Nombre: LORENA
Identificación: Registro Civil	Tarjeta de identidad	Cédula de ciudadanía: <input checked="" type="checkbox"/> Adulto sin identificación	Cédula de extranjería
Pasaporte: Menor sin identificación	Nivel Sisben: 2	Número de Documento: 35546202	Fecha de Nacimiento: 03/08/1984
Dirección de Residencia Habitual: SAN MARTIN CRA 8 N22 34		Teléfono: 3217716614	Celular: 3218889550
Departamento: CHOCO	27	Municipio: QUIBDO	001 Correo Electrónico:
SERVICIOS AUTORIZADOS			
Ubicación del Paciente: Consulta Externa	<input checked="" type="checkbox"/> Hospitalización	Urgencias	Especialidad: CIRUGIA GASTROINTESTINAL Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA
Manejo Integral según Guía de:		Cama	Diagnóstico: E669
Tipo Orden: NORMAL	Número de Solicitud Origen: 1	Fecha: 12/09/2023	Hora: 11:42
Servicio	Código CUPS	Cantidad	Observaciones
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA GASTROINTESTINAL	690234	1	USUARIA QUIEN REQUIERE VALORACION POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA GASTROINTESTINAL
PAGOS COMPARTIDOS			
Porcentaje del valor de los servicios de esta autorización a pagar por la entidad responsable del pago			100%
Semanas de afiliación del paciente a la solicitud de la autorización			428
Recaudado del prestador:	Cuota moderadora	Copago	Cuota de recuperación
Valor en pesos	Porcentaje (%)	Valor máximo (Tope) en pesos	
Centro de Costo	CONSULTA ESPECIALIZADA	Tipo Subsidio	SUBSIDIO TOTAL
INFORMACION DE LA PERSONA QUE AUTORIZA			
Nombre: HEIDY YICETH RENGIFO SANCHEZ		Teléfono: 4 6723538	Teléfono Celular:
Caducidad de la Autorización: 60 días		Fecha: 11/02/2024	Pago Sujeto a Auditoría de Cuenta Médica

VIGILADO SuperSubsidio



El día viernes 01 de diciembre de 2023 en las horas de la mañana se dio apertura a los buzones de Peticiones Quejas y Reclamos de la EPS COMFACHOCÓ en presencia de un representante de la asociación de usuarios, La trabajadora social de la EPS Comfachocó.

Al finalizar la apertura del buzón ubicados en el área de atención al usuario (SIAU), se hizo la lectura de los hallazgos en presencia de los delegados, con el fin de realizar los descargos pertinentes al caso.

Mediante el proceso del Buzón de peticiones quejas y reclamos se pretende recoger todas aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones que los usuarios de la EPS COMFACHOCÓ deseen poner en conocimiento de la institución, para que de esta manera se puedan tomar las medidas necesarias y pertinentes para generar soluciones o correcciones al caso.

Cabe resaltar que la apertura de los buzones se realiza cada 08 días, en presencia de un representante de la asociación de usuarios y la trabajadora social de la EPS COMFACHOCÓ.

Atentamente,

CELIMO ROMAÑA

LIDER ATENCIÓN AL USUARIO.

LN Inter

COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS	
FECHA DE LA REUNION	1-XII-2023	
OBJETIVO DE LA REUNION		
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio: Oficina de Atención al Usuario		
PARTICIPANTES		
NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO	
Alfonso Alcedo Padilla Pasquero	USUARIO	
Merling Córdoba E	Prof. Atención al Usuario	
Yaranci Rentería Palacios	Prof. Atención al Usuario	
HALLAZGOS		
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:		
PETICIÓN	0	
QUEJAS	1	
RECLAMOS	0	
DENUNCIA	0	
SUGERENCIAS	0	
FELICITACIONES	0	
MOTIVOS		
1	El 1 de diciembre de 2023, siendo las 4:11	
2	pm se realizó la apertura del buzón de Suge-	
3	rencias ubicado en las oficinas de Atención al usu-	
4	ario de la calle de las águilas, evidenciando se	
5	1 queja.	
6		
7		
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN		
Alfonso Alcedo Padilla Pasquero	1077438629	
Merling Córdoba E	54258461	
Yaranci Rentería Palacios	1035862794	

VIGILADO SuperSubsidio

VIGILADO SuperSubsidio


Calle 23 N° 4-31 Calle Las Águilas. PBX (094) 670 87 47. Comfachocó IPS 671 1313, Cra 4a N° 29-57 Comfachocó EPS-a Calle 30 # 4-41 672 3536 Día: FAX 6712396 Página Web: www.comfachoco.com.co Centro Recreacional Calle 24 - 29-59 Instituto Técnico Calle 34 a 36 Barrio Huapango Institución Educativa Comfachocó Calle 34 a 36 Barrio Huapango - 25 - 171E-mail: pqrsf@comfachoco.com.co líneas gratuitas. 018000942565 - Quibdó, Chocó, Colombia.





Caja de Compensación Familiar del Chocó
COMFACHOCÓ
NIT: 891 600 091-8



VIGILADO SuperSubsidio 



El día viernes 07 de diciembre de 2023 en las horas de la mañana se dio apertura a los buzones de Peticiones Quejas y Reclamos de la EPS COMFACHOCÓ en presencia de un representante de la asociación de usuarios, La trabajadora social de la EPS Comfachocó.

Al finalizar la apertura del buzón ubicados en el área de atención al usuario (SIAU), se hizo la lectura de los hallazgos en presencia de los delegados, con el fin de realizar los descargos pertinentes al caso.

Mediante el proceso del Buzón de peticiones quejas y reclamos se pretende recoger todas aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones que los usuarios de la EPS COMFACHOCÓ deseen poner en conocimiento de la institución, para que de esta manera se puedan tomar las medidas necesarias y pertinentes para generar soluciones o correcciones al caso.

Cabe resaltar que la apertura de los buzones se realiza cada 08 días, en presencia de un representante de la asociación de usuarios y la trabajadora social de la EPS COMFACHOCÓ.

Atentamente,

CELIMO ROMAÑA

LIDER ATENCIÓN AL USUARIO.

COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS	
FECHA DE LA REUNION	7-XII-2023	
OBJETIVO DE LA REUNION		
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio: Oficina Atención al Usuario		
PARTICIPANTES		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	
Wilber Palacios C	VScarto	
Merling Córdoba C	Prof. Atenc. Usuario	
HALLAZGOS		
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:		
PETICIÓN	0	
QUEJAS	0	
RECLAMOS	0	
DENUNCIA	0	
SUGERENCIAS	0	
FELICITACIONES	0	
MOTIVOS		
1	El 7 de noviembre del 2023, siendo las 3:51 Pm	
2	se realizó apertura del buzón de sugerencias Ubica	
3	do en las oficinas de Atención al Usuario	
4	sin hallazgos de PQRSF	
5		
6		
7		
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN		
Wilber Palacios C	11812528	
Merling Córdoba Córdoba	54258461	

Calle 23 N° 4-31 Calle Las Águilas. PBX (094) 670 87 47. Comfachocó IPS 671 1313, Cra 4a N° 29-57 Comfachocó EPS-s Calle 30 # 4-41 672 3536 Día: FAX 6712396 Página Web: www.comfachoco.com.co Centro Recreacional Calle 24 - 29-59 Instituto Técnico Calle 34 a 36 Barrio Huapango Institución Educativa Comfachocó Calle 34 a 36 Barrio Huapango - 25 - 171E-mail: pqrsf@comfachoco.com.co línea gratuita, 018000942565 - Quibdó, Chocó, Colombia.


VIGILADO SuperSubsidio

VIGILADO SuperSubsidio



Caja de Compensación Familiar del Chocó
COMFACHOCÓ
NIT: 891 600 091-8



VIGILADO SuperSubsidio 



El día viernes 15 de diciembre de 2023 en las horas de la mañana se dio apertura a los buzones de Peticiones Quejas y Reclamos de la EPS COMFACHOCÓ en presencia de un representante de la asociación de usuarios, La trabajadora social de la EPS Comfachocó.

Al finalizar la apertura del buzón ubicados en el área de atención al usuario (SIAU), se hizo la lectura de los hallazgos en presencia de los delegados, con el fin de realizar los descargos pertinentes al caso.

Mediante el proceso del Buzón de peticiones quejas y reclamos se pretende recoger todas aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones que los usuarios de la EPS COMFACHOCÓ deseen poner en conocimiento de la institución, para que de esta manera se puedan tomar las medidas necesarias y pertinentes para generar soluciones o correcciones al caso.

Cabe resaltar que la apertura de los buzones se realiza cada 08 días, en presencia de un representante de la asociación de usuarios y la trabajadora social de la EPS COMFACHOCÓ.

Atentamente,

CELIMO ROMAÑA

LIDER ATENCIÓN AL USUARIO.

COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS	
FECHA DE LA REUNION	15 diciembre 2023	
OBJETIVO DE LA REUNION		
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio: Atención al usuario		
PARTICIPANTES		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	
Georgina Elena Donado Ruiz	USUARIO	
Merling Córdoba C.	Prof. Atm. USUARIO	
Paulenci Rentería Palacios	Prof. Atm. USUARIO	
HALLAZGOS		
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:		
PETICIÓN	0	
QUEJAS	0	
RECLAMOS	0	
DENUNCIA	0	
SUGERENCIAS	0	
FELICITACIONES	0	
MOTIVOS		
1	El día 15 de diciembre de 2023 siendo las	
2	3:27 p.m se realizó la apertura del buzón de	
3	sugerencias ubicado en la oficina de atención al	
4	usuario sin hallazgo de PQRSF.	
5		
6		
7		
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN		
Georgina Elena Donado Ruiz	26309485	
Merling Córdoba	5425846	
Paulenci Rentería Palacios	1035882794	

Calle 23 N° 4-31 Calle Las Águilas. PBX (094) 670 87 47. Comfachocó IPS 671 1313, Cra 4a N° 29-57 Comfachocó EPS-a Calle 30 # 4-41 672 3636 Día: FAX 6712396 Página Web: www.comfachoco.com.co Centro Recreacional Calle 24 - 29-59 Instituto Técnico Calle 34 a 36 Barrio Huapengo Institución Educativa Comfachocó Calle 34 a 36 Barrio Huapengo - 25 - 171E-mail: pqrsl@comfachoco.com.co línea gratuita. 018000942565 - Quibdó, Chocó, Colombia.


VIGILADO SuperSubsidio

VIGILADO SuperSubsidio



Caja de Compensación Familiar del Chocó
COMFACHOCÓ
NIT: 891 600 091-8



VIGILADO SuperSubsidio 



El día viernes 22 de diciembre de 2023 en las horas de la mañana se dio apertura a los buzones de Peticiones Quejas y Reclamos de la EPS COMFACHOCÓ en presencia de un representante de la asociación de usuarios, La trabajadora social de la EPS Comfachocó.

Al finalizar la apertura del buzón ubicados en el área de atención al usuario (SIAU), se hizo la lectura de los hallazgos en presencia de los delegados, con el fin de realizar los descargos pertinentes al caso.

Mediante el proceso del Buzón de peticiones quejas y reclamos se pretende recoger todas aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones que los usuarios de la EPS COMFACHOCÓ deseen poner en conocimiento de la institución, para que de esta manera se puedan tomar las medidas necesarias y pertinentes para generar soluciones o correcciones al caso.

Cabe resaltar que la apertura de los buzones se realiza cada 08 días, en presencia de un representante de la asociación de usuarios y la trabajadora social de la EPS COMFACHOCÓ.

Atentamente,

CELIMO ROMAÑA


LIDER ATENCIÓN AL USUARIO.

COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNIÓN	APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS	
FECHA DE LA REUNIÓN	22-XII-2023	
OBJETIVO DE LA REUNION		
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio: Atención al usuario		
PARTICIPANTES		
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO
IVAN DARIO BERRIO VALOYES		USUARIO
Yicela Andrea Donado Ruiz		USUARIO
Merling Córdoba C		Atención al Usuario
HALLAZGOS		
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:		
PETICIÓN	0	
QUEJAS	1	
RECLAMOS	0	
DENUNCIA	0	
SUGERENCIAS	0	
FELICITACIONES	0	
MOTIVOS		
1	En la Oficina de atención al usuario de	
2	cada en la calle de las águilas, siendo las	
3	4:17 p.m, se realiza la apertura del buzón	
4	de sugerencias ubicado en donde se evidenció 1 que	
5	se interpuso por usuario del municipio de	
6	Cartagena. No se realiza trazabilidad por que esta	
7	anonima	
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN		
Ivan Dario Berrio Valoyes	1077444812	
Yicela Andrea Donado Ruiz	1077416177	
Merling Córdoba C	54258461	

Calle 23 N° 4-31 Calle Las Águilas, PBX (094) 670 87 47, Comfachocó IPS 671 1313, Cra 4a N° 29-57 Comfachocó EPS-a Calle 30 # 4-41 672 3536 Día: FAX 6712396 Página Web: www.comfachoco.com.co Centro Recreacional Calle 24 - 29-59 Instituto Técnico Calle 34 a 36 Barrio Huapango Institución Educativa Comfachocó Calle 34 a 36 Barrio Huapango - 25 - 171E-mail: pqrsl@comfachoco.com.co línea gratuita. 018000942565 - Quibdó, Chocó, Colombia.

VIGILADO SuperSubsidio

VIGILADO SuperSubsidio

	PQRS (PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, DENUNCIA)		
	Código: FO - AU - 11	Versión: 02	Fecha: Agosto 29 de 2017
Fecha <u>22 - 12 - 2023</u>	Marque con una X el tipo de solicitud		
Petición <input type="checkbox"/> Queja <input checked="" type="checkbox"/> Reclamo <input type="checkbox"/> Denuncia <input type="checkbox"/> Sugerencia <input type="checkbox"/>			
Nombre: _____	C.C: _____		
Tel: _____	Correo: _____		
Motivo: <u>mi motivo es yo ya la representante de Comfachoco del municipio de cartagena la atención no es la mejor ya una llega con los documentos de las citas y nos los revisa ni los lee, no me parece la atención adecuada</u>			
<small>En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Ley de protección de datos personales y el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de junio de 2013 y demás normas concordantes, los datos consignados en este formato solamente se utilizarán para dar respuesta a su PQRS.</small>			

El día viernes 29 de diciembre de 2023 en las horas de la mañana se dio apertura a los buzones de Peticiones Quejas y Reclamos de la EPS COMFACHOCÓ en presencia de un representante de la asociación de usuarios, La trabajadora social de la EPS Comfachocó.

Al finalizar la apertura del buzón ubicados en el área de atención al usuario (SIAU), se hizo la lectura de los hallazgos en presencia de los delegados, con el fin de realizar los descargos pertinentes al caso.

Mediante el proceso del Buzón de peticiones quejas y reclamos se pretende recoger todas aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones que los usuarios de la EPS COMFACHOCÓ deseen poner en conocimiento de la institución, para que de esta manera se puedan tomar las medidas necesarias y pertinentes para generar soluciones o correcciones al caso.

Cabe resaltar que la apertura de los buzones se realiza cada 08 días, en presencia de un representante de la asociación de usuarios y la trabajadora social de la EPS COMFACHOCÓ.

Atentamente,

CELIMO ROMAÑA


LIDER ATENCIÓN AL USUARIO.

COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS	
FECHA DE LA REUNIÓN	29-XII-2023	
OBJETIVO DE LA REUNION		
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio: Atención al usuario		
PARTICIPANTES		
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO
Yina Ester Palacios Moreno		USUARIO
Luz Dary Cabrera Cabrera		USUARIO
Willinton Acosta Cortés		USUARIO
Merling Córdoba E.		Atención al Usuario
HALLAZGOS		
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:		
PETICIÓN	0	
QUEJAS	1	
RECLAMOS	0	
DENUNCIA	0	
SUGERENCIAS	0	
FELICITACIONES	0	
MOTIVOS		
1	El día 29 de diciembre, 2023 se realizó la	
2	apertura del buzón ubicado en la oficina de	
3	atención al usuario calle de las águilas, en donde	
4	se evidencian la existencia de 1 buzón anónimo.	
5	Sin ningún dato que identifique al quejoso.	
6	Por esta situación no se puede realizar de	
7	zabilidad a la PQRSF.	
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN		
Yina Ester Palacios Moreno	1075021518	
Luz Dary Cabrera Cabrera	26367017	
Willinton Acosta Cortés	11816147	
Merling Córdoba E.	54258461	

Calle 23 N° 4-31 Calle Las Águilas. PBX (094) 670 87 47. Comfachocó IPS 671 1313. Cra 4a N° 29-57 Comfachocó EPS-s Calle 30 # 4-41 672 3536 Día: FAX 6712396 Página Web: www.comfachoco.com.co Centro Recreacional Calle 24 - 29-59 Instituto Técnico Calle 34 a 36 Barrio Huapango Institución Educativa Comfachocó Calle 34 a 36 Barrio Huapango - 25 - 171E-mail: pqrsf@comfachoco.com.co línea gratuita. 018000942565 - Quibdó, Chocó, Colombia.

VIGILADO SuperSubsidio

VIGILADO SuperSubsidio

	PQRSD (PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, DENUNCIA)		
	Código: FO - AU - 11	Versión: 02	Fecha: Agosto 29 de 2017

Fecha 27 diciembre Marque con una X el tipo de solicitud

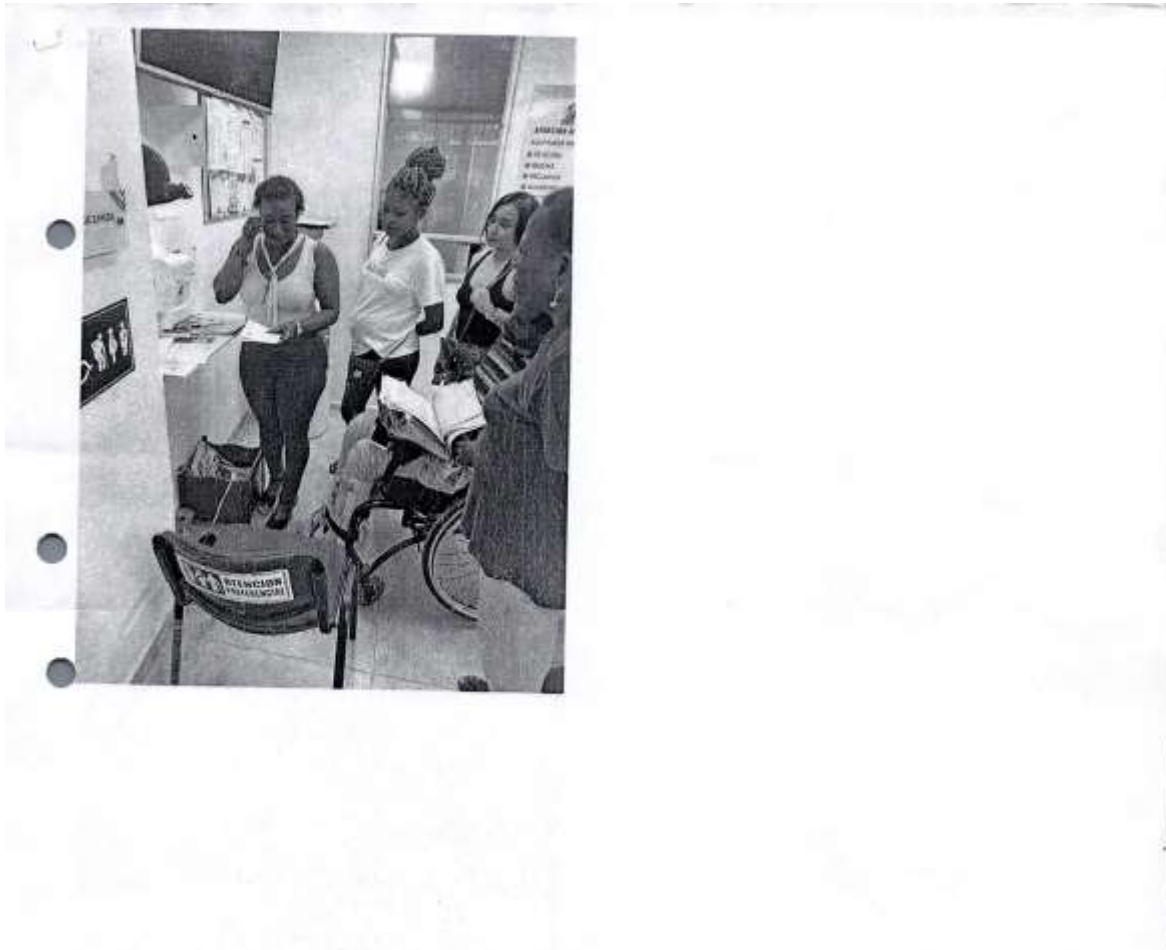
Petición Queja Reclamo Denuncia Sugerencia

Nombre: _____ C.C: _____

Tel: _____ Correo: _____

Motivo: me toco esperar mucho tiempo y llama muchas veces para que me autorizaran unos tickets.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Ley de protección de datos personales y el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de junio de 2013 y demás normas concordantes, los datos consignados en este formato solamente se utilizarán para dar respuesta a su PQRSD.



VIGILADO SuperSubsidio



VIGILADO SuperSubsidio 

El día viernes 05 de enero de 2024 en las horas de la mañana se dio apertura a los buzones de Peticiones Quejas y Reclamos de la EPS COMFACHOCÓ en presencia de un representante de la asociación de usuarios, La trabajadora social de la EPS Comfachocó.

Al finalizar la apertura del buzón ubicados en el área de atención al usuario (SIAU), se hizo la lectura de los hallazgos en presencia de los delegados, con el fin de realizar los descargos pertinentes al caso.

Mediante el proceso del Buzón de peticiones quejas y reclamos se pretende recoger todas aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones que los usuarios de la EPS COMFACHOCÓ deseen poner en conocimiento de la institución, para que de esta manera se puedan tomar las medidas necesarias y pertinentes para generar soluciones o correcciones al caso.

Cabe resaltar que la apertura de los buzones se realiza cada 08 días, en presencia de un representante de la asociación de usuarios y la trabajadora social de la EPS COMFACHOCÓ.

Atentamente,

CELIMO ROMAÑA

LIDER ATENCIÓN AL USUARIO.

COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS	
FECHA DE LA REUNION	5-ENERO 2024	
OBJETIVO DE LA REUNION		
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio: Atencion al Usuario		
PARTICIPANTES		
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO
Kennedy Chaverra Alvarez		Usuario
Merling Córdoba Córdoba		Prof. Atenc. Usuario
Henry Manuel Montano J.		Prof. Atenc. Usuario
HALLAZGOS		
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:		
PETICIÓN	0	
QUEJAS	0	
RECLAMOS	0	
DENUNCIA	0	
SUGERENCIAS	0	
FELICITACIONES	0	
MOTIVOS		
1	El 5 de enero de 2024 siendo las 4:07pm	
2	se realizó apertura del buzón de sugerencias insto	
3	lado en las oficinas de Atención al Usuario, sin	
4	hallazgos de PQRSF.	
5		
6		
7		
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN		
Kennedy Chaverra Alvarez	107727360	
Merling Córdoba e.	54258461	
Henry Manuel Montano J.	1034287720	

Calle 23 N° 4-31 Calle Las Águilas. PBX (094) 870 87 47. Comfachocó IPS 671 1313, Cra 4a N° 29-57 Comfachocó
 EPS-a Calle 30 # 4-41 672 3536 Día: FAX 6712398 Página Web: www.comfachoco.com.co Centro Recreacional Calle 24
 - 29-59 Instituto Técnico Calle 34 a 36 Barrio Huerpango Institución Educativa Comfachocó Calle 34 a 36 Barrio

VIGILADO SuperSubsidio

VIGILADO SuperSubsidio



CO-9C-CERA32484

El día viernes 12 de enero de 2024 en las horas de la mañana se dio apertura a los buzones de Peticiones Quejas y Reclamos de la EPS COMFACHOCÓ en presencia de un representante de la asociación de usuarios, La trabajadora social de la EPS Comfachocó.

Al finalizar la apertura del buzón ubicados en el área de atención al usuario (SIAU), se hizo la lectura de los hallazgos en presencia de los delegados, con el fin de realizar los descargos pertinentes al caso.

Mediante el proceso del Buzón de peticiones quejas y reclamos se pretende recoger todas aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones que los usuarios de la EPS COMFACHOCÓ deseen poner en conocimiento de la institución, para que de esta manera se puedan tomar las medidas necesarias y pertinentes para generar soluciones o correcciones al caso.

Cabe resaltar que la apertura de los buzones se realiza cada 08 días, en presencia de un representante de la asociación de usuarios y la trabajadora social de la EPS COMFACHOCÓ.

Atentamente,

CELIMO ROMAÑA

LIDER ATENCIÓN AL USUARIO.

COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS	
FECHA DE LA REUNION	12-01-2024	
OBJETIVO DE LA REUNION		
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio: Oficina Atención al Usuario		
PARTICIPANTES		
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO
X Yonnier Benigno Palacios		USUARIO
Merling Córdoba Córdoba		prof Atenc Usuario
HALLAZGOS		
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:		
PETICIÓN	0	
QUEJAS	0	
RECLAMOS	0	
DENUNCIA	0	
SUGERENCIAS	0	
FELICITACIONES	0	
MOTIVOS		
1	El 12 de enero de 2023 se realizó la apertura	
2	del buzón de Sugerencias ubicado en las oficinas	
3	Atención al Usuario, sin hallazgo de PQRSF.	
4		
5		
6		
7		
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN		
	7077444943	
	54258461	

Calle 23 N° 4-31 Calle Las Águilas, PBX (084) 670 87 47, Comfachocó IPS 671 1315, Cra 4a N° 29-57 Comfachocó
 EPS-a Calle 30 # 4-41 672 3636 Día: FAX 6712395 Página Web: www.comfachoco.com.co Centro Recreacional Calle 24
 29-58 Instituto Técnico Calle 34 a 36 Barrio Huzpango Institución Educativa Comfachocó Calle 34 a 36 Barrio

VIGILADO SuperSubsidio

VIGILADO SuperSubsidio



CO-9C-CER432484

El día viernes 19 de enero de 2024 en las horas de la mañana se dio apertura a los buzones de Peticiones Quejas y Reclamos de la EPS COMFACHOCÓ en presencia de un representante de la asociación de usuarios, La trabajadora social de la EPS Comfachocó.

Al finalizar la apertura del buzón ubicados en el área de atención al usuario (SIAU), se hizo la lectura de los hallazgos en presencia de los delegados, con el fin de realizar los descargos pertinentes al caso.


Mediante el proceso del Buzón de peticiones quejas y reclamos se pretende recoger todas aquellas quejas, sugerencias o felicitaciones que los usuarios de la EPS COMFACHOCÓ deseen poner en conocimiento de la institución, para que de esta manera se puedan tomar las medidas necesarias y pertinentes para generar soluciones o correcciones al caso.

Cabe resaltar que la apertura de los buzones se realiza cada 08 días, en presencia de un representante de la asociación de usuarios y la trabajadora social de la EPS COMFACHOCÓ.

Atentamente,

CELIMO ROMAÑA

LIDER ATENCIÓN AL USUARIO.

	PQRSD (PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, DENUNCIA)		
	Código: FO - AU - 11	Versión: 02	Fecha: Agosto 29 de 2017
Fecha: <u>15/01/2024</u>	Marque con una X el tipo de solicitud		
Petición <input type="checkbox"/> Queja <input type="checkbox"/> Reclamo <input type="checkbox"/> Denuncia <input type="checkbox"/> Sugerencia <input checked="" type="checkbox"/>			
Nombre: <u>Kara D. Berrio V.</u>	C.C.: <u>1.077.444.812</u>		
Tel: <u>3417656347</u>	Correo: <u>idbv24@gmail.com</u>		
Motivo: <u>han mejorado el servicio un 200% espero sigan mejorando y suban al 1000%</u>			
<u>¡ felicitaciones!</u>			
<small>En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Ley de protección de datos personales y el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de junio de 2013 y demás normas concordantes, los datos consignados en este formato solamente se utilizarán para dar respuesta a su PQRSD.</small>			

COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS	
FECHA DE LA REUNION	19-01-2023	
OBJETIVO DE LA REUNION		
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio: <i>Oficina de Atención al Usuario</i>		
PARTICIPANTES		
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO
<i>Vanley Vanessa Giron Cardoba</i>		<i>USUARIO</i>
<i>Merling Cardoba C.</i>		<i>prof. AT. USUARIO</i>
HALLAZGOS		
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:		
PETICIÓN	<i>0</i>	
QUEJAS	<i>0</i>	
RECLAMOS	<i>0</i>	
DENUNCIA	<i>0</i>	
SUGERENCIAS	<i>0</i>	
FELICITACIONES	<i>1</i>	
MOTIVOS		
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN		
<i>Vanley Vanessa Giron Cardoba</i>	<i>1077470003</i>	
<i>Merling Cardoba C.</i>	<i>54258461</i>	

Calle 23 N° 4-31 Calle Las Águilas, PBX (094) 670 07 47, Comfachocó IPS 671 1313, Cra 4a N° 29-57 Comfachocó
 EPS-a Calle 30 # 4-41 672 3536 Día: FAX 6712395 Página Web: www.comfachoco.com.co Centro Recreacional Calle 24
 - 29-59 Instituto Técnico Calle 34 # 36 Barrio Huispango Institución Educativa Comfachocó Calle 34 # 36 Barrio

VIGILADO SuperSubsidio

VIGILADO SuperSubsidio




CO-9C-CERA32484



Caja de Compensación Familiar del Chocó
COMFACHOCÓ
NIT: 891 600 091-8



VIGILADO SuperSubsidio 



COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZON		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS	
FECHA DE LA REUNION	8 Marzo 2024	
OBJETIVO DE LA REUNION		
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio: Oficina Atención Al Usuario		
PARTICIPANTES		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	
oferling cordoba C	prof Atue VSA	
Jean Carlos Lemus Renteria	USUARIO	
HALLAZGOS		
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:		
PETICIÓN	0	
QUEJAS	0	
RECLAMOS	0	
DENUNCIA	0	
SUGERENCIAS	0	
FELICITACIONES	0	
MOTIVOS		
1	El 8 de Marzo del 2024 se realizó a	
2	apertura del buzón de sugerencias ubicado	
3	en las oficinas de atención al usuario	
4	sin hallazgo de PQRSF	
5		
6		
7		
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN		
oferling	5425846	
Jean Carlos Lemus Renteria	1078919622	



COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZON		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020

NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
FECHA DE LA REUNION	<i>1 marzo 2024</i>

OBJETIVO DE LA REUNION

Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio:
Oficina Atención al usuario

PARTICIPANTES	
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
<i>Merling Córdoba C</i>	<i>prof Atenc Usuario</i>
<i>Leticia Escobar</i>	<i>Usuario</i>
<i>Mireya Sanchez Perea</i>	<i>Usuario</i>

HALLAZGOS

Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:

PETICIÓN	<u>0</u>
QUEJAS	<u>0</u>
RECLAMOS	<u>0</u>
DENUNCIA	<u>0</u>
SUGERENCIAS	<u>0</u>
FELICITACIONES	<u>1</u>

MOTIVOS	
1	<i>El viernes 1º de marzo del 2024 a las 3:56 pm</i>
2	<i>Se realizó apertura del buzón de Sugerencias ubicado</i>
3	<i>en las oficinas de atención al usuario, en donde</i>
4	<i>se pudo evidenciar 1 Formato diligenciado con una felicitación</i>
5	<i>por la buena atención recibido en los oficinas</i>
6	<i>de Atención al usuario</i>
7	

FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN	
<i>Merling</i>	<i>54 258 46</i>
<i>1077458295</i>	<i>1077458295</i>
<i>Leticia escobar chobi</i>	<i>1077458295</i>
<i>Bertamirilla sanchez Perea</i>	<i>35 852 356</i>



PQRSD (PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA, DENUNCIA)

Código:
FO - AU - 11

Versión: 02

Fecha: Agosto 29 de 2017

Fecha _____

Marque con una X el tipo de solicitud

Petición Queja _____ Reclamo _____ Denuncia _____ Sugerencia _____

Nombre: Guillermo Lopez c.c.: 9991031

Tel: 3175983195 Correo: _____

Motivo: Felicitaciones por la emiú buena atención

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Ley de protección de datos personales y el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de junio de 2013 y demás normas concordantes, los datos consignados en este formato solamente se utilizarán para dar respuesta a su PQRSD.



COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020

NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
FECHA DE LA REUNION	<i>23-Febrero 2024</i>

OBJETIVO DE LA REUNION

Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio:
Oficina de Atención al Usuario

PARTICIPANTES	
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
<i>Aferling Córdoba C</i>	<i>prof Aten Usuario</i>
<i>Hasney Aspilla</i>	<i>Usuario</i>


HALLAZGOS


Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:

PETICIÓN	<u>0</u>
QUEJAS	<u>0</u>
RECLAMOS	<u>0</u>
DENUNCIA	<u>0</u>
SUGERENCIAS	<u>0</u>
FELICITACIONES	<u>0</u>

MOTIVOS	
1	<i>El día 23 de febrero de 2024 se realizó</i>
2	<i>apertura del buzón de sugerencias ubicado</i>
3	<i>en las oficinas de Atención al Usuario sin</i>
4	<i>hallazgo de pqrsf</i>
5	
6	
7	

FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN	
<i>Aferling</i>	<i>54258461</i>
<i>Hasney Aspilla</i>	<i>35894324</i>

	COMFACHOCO		
	ACTA DE APERTURA DEL BUZON		
	CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
	CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNION		APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS	
FECHA DE LA REUNION		16 febrero 2024	
OBJETIVO DE LA REUNION			
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio: Atención al usuario			
PARTICIPANTES			
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO	
Merling Cordoba E.		Prof Atec usuario	
EPIFANIO CORDOBA MOSQUERA		USUARIO	
HALLAZGOS			
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:			
PETICIÓN	0		
QUEJAS	0		
RECLAMOS	0		
DENUNCIA	0		
SUGERENCIAS	0		
FELICITACIONES	0		
MOTIVOS			
1	el 16 de febrero del 2024 se realizó apertura		
2	va del buzón de sugerencias, ubicado en las ofi		
3	cinas de Atención al usuario, sin hallazgos de		
4	pqrsf.		
5			
6			
7			
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN			
	Merling		54258461
x	Epi		M. 795517

	COMFACHOCO		
	ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN		
	CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
	CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS		
FECHA DE LA REUNION	9 - febrero 2024		
OBJETIVO DE LA REUNION			
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio: Atención al Usuario			
PARTICIPANTES			
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO	
Yenny Paola Pelacios Pelacios		USUARIA	
Merling Córdoba C		prof Atenc: USUAR	
HALLAZGOS			
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:			
PETICIÓN	<u>0</u>		
QUEJAS	<u>0</u>		
RECLAMOS	<u>0</u>		
DENUNCIA	<u>0</u>		
SUGERENCIAS	<u>0</u>		
FELICITACIONES	<u>0</u>		
MOTIVOS			
1	En Quibdó el día 9 de febrero del 2024 a las		
2	4:55 pm, se llevo a cabo la apertura del buzón		
3	ubicado en las oficinas de atención al usuario		
4	de Comfachoco, en donde no se encontraron pqr-		
5	rsf.		
6			
7			
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN			
Yenny Paola Pelacios Pelacios		1133639040	
Merling		54258461	

VIGILADO SuperSubsidio



COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZÓN		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020

NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS
FECHA DE LA REUNION	2 - Febrero 2024

OBJETIVO DE LA REUNION
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio:
Atención al usuario

PARTICIPANTES	
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
<i>Carlos Perea</i>	<i>Usuario</i>
<i>Merling Córdoba C.</i>	<i>prof. Aten. Usuar</i>

HALLAZGOS
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:

PETICIÓN	<u>0</u>
QUEJAS	<u>0</u>
RECLAMOS	<u>0</u>
DENUNCIA	<u>0</u>
SUGERENCIAS	<u>0</u>
FELICITACIONES	<u>0</u>

MOTIVOS	
1	<i>El 2 de febrero del 2024 a las 4:26</i>
2	<i>pm se realizó la apertura del buzón de</i>
3	<i>sugerencias ubicado en las oficinas de atención</i>
4	<i>al usuario de comfachoco, sin hallazgo de</i>
5	<i>pqrst.</i>
6	
7	

FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN	
<i>Carlos Perea</i>	<i>11793583</i>
<i>Merling Córdoba</i>	<i>54258461</i>

COMFACHOCO		
ACTA DE APERTURA DEL BUZON		
CODIGO	VERSION	FECHA DE EMISION
CCH-PDA 4.1.1-F1	02	20 de marzo de 2020
NOMBRE DE LA REUNION	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS	
FECHA DE LA REUNION	26 de Enero 2024	
OBJETIVO DE LA REUNION		
Realizar la apertura del buzón de sugerencias para conocer las PQRSF depositadas por los usuarios de la Unidad de servicio: Oficina Atención al Usuario		
PARTICIPANTES		
NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO
Adiela Preteth Murillo		USUARIA
Yina Arroyo		USUARIO
Merling Córdoba C		Prof. Aten. Usuario
HALLAZGOS		
Una vez realizada la apertura del Buzón de Sugerencias por parte del representante de Comfachocó y demás participantes, se evidenció lo siguiente:		
PETICIÓN	0	
QUEJAS	0	
RECLAMOS	0	
DENUNCIA	0	
SUGERENCIAS	0	
FELICITACIONES	0	
MOTIVOS		
1	El día 26 de Enero del 2024 a las 8:17 AM	
2	se realizó apertura del buzón de sugerencias	
3	ubicado en la oficina de Atención al Usuario	
4	sin hallazgo de pqrsl.	
5		
6		
7		
FIRMA DE LOS PARTICIPANTES EN LA APERTURA DE BUZÓN		
ADIELA PRETETH MURILLO	7.079358675	
Yina Arroyo	1077467907	
Merling	54 258461	