



EPS
COMFACHOCÓ
NIT: 891 600 091-8

CARTA DE DESEMPEÑO

CARTA DE DESEMPEÑO



EPS
COMFACHOCÓ
NIT: 891 600 091-8

Plataforma estratégica

1. Indicadores de calidad de la EPS
2. Indicadores de calidad de las IPS
3. Posicionamiento de COMFACHOCO EPS en el ranking
4. Sistema de acreditación
5. Comportamiento como pagador de servicios
6. Sanciones


VIGILADO SuperSubsidio

INFORMACIÓN GENERAL

Somos el Programa de Empresa Promotora del Régimen Subsidiado de Salud (EPS) de la Caja de Compensación Familiar del Chocó, habilitado por la Superintendencia Nacional de Salud, mediante la Resolución 000279 del 05 de marzo de 2009. Esta EPS tiene cobertura en los Municipios de: Bagadó, Bahía Solano, Carmen del Darién, Cértegui, Condoto, Istmina, Jurado, Litoral del San Juan, Lloro, Medio Atrato, Medio San Juan, Atrato, Novita, Nuquí, Pizarro, Quibdó, San José del Palmar, Tadó, Sipí y Unión Panamericana, Unguia, Acandí, Riosucio, belén de Bajira y ubicados en el Departamento del Chocó.

En el marco de la Política de **Calidad y el Plan Estratégico 2016 – 2020**, COMFACHOCÓ EPS, estructura su oferta de valor hacia el incremento de la satisfacción del usuario, mejorar continuamente la calidad en la prestación de servicios de salud a través de la red contratada para tal fin, y desarrollar las competencias del personal y mantener un adecuado clima organizacional.

1. **INDICADORES DE CALIDAD DE LA EPS**

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CORTE A DICIEMBRE DE 2017	ESTANDAR
Captación de diabetes mellitus de personas de 18 a 69 años	Porcentaje	7,95	31,52

Fuente: Bodega de datos de SISPRO - Indicadores de Resolución 256 de 2016. Consulta 20/04/2020.

Este indicador mide la proporción de usuarios que la EPS ha encontrado entre los 18 y 69 años con hipertensión arterial con respecto a la meta del 31,52%, meta definida de acuerdo al comportamiento de la enfermedad en esta población. Dicho indicador pretende identificar oportunamente los usuarios y reducir riesgos de complicaciones. El indicador de Nueva EPS tiene un resultado positivo y está por encima de la media nacional, lo que implica que la gestión de la EPS ha sido satisfactoria.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CORTE A DICIEMBRE DE 2017	ESTANDAR
Tiempo promedio entre la remisión de las mujeres con diagnóstico presuntivo de cáncer de mama y la confirmación del diagnóstico	Días	No se encuentra registro en MINSALUD	

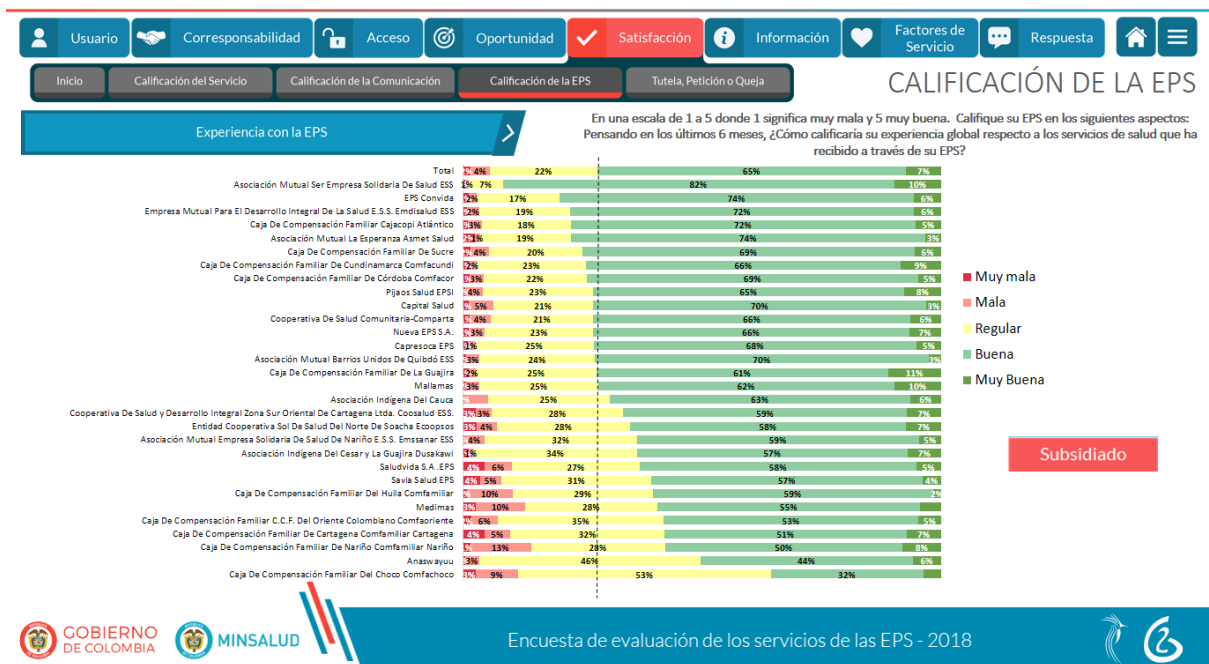
Fuente: Bodega de datos de SISPRO - Indicadores de Resolución 256 de 2016. Consulta 20/04/2020.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CORTE A DICIEMBRE DE 2017	ESTANDAR
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Días	2,73	5,77

Fuente: Bodega de datos de SISPRO - Indicadores de Resolución 256 de 2016. Consulta 20/04/2020.

Este indicador mide los días que transcurren entre la fecha para la cual un usuario desea una cita de Medicina General y la fecha para la cual le fue asignada. El resultado representa el promedio de todas las citas solicitadas por nuestros usuarios para este servicio. El indicador de COMFACHOCO EPS tiene un dato positivo y tiene un mejor resultado que la media nacional, lo que implica que la gestión de la EPS ha sido satisfactoria, cumpliendo la meta propuesta.

INDICADOR
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS (categoría buen servicio y muy buen servicio)



Es indicador busca definir el grado de satisfacción con los servicios que un afiliado y su familia recibe por parte de COMFACHOCO EPS, el grado de satisfacción se determina por medio de encuestas de satisfacción donde el usuario refiere una experiencia "muy buena", "buena" o "regular", en la gráfica de calificación de las EPS del ministerio de salud se puede visualizar que el 32% de los usuarios encuestados refieren estar satisfechos.

1. INDICADORES DE CALIDAD DE LAS IPS

Con base en la fuente de información del observatorio de calidad de la atención en salud del Ministerio De Salud y Protección Social, se presentan los resultados de los indicadores de calidad de las instituciones que hacen parte de la red de prestadores de servicios de salud de COMFACHOCO EPS. A continuación, se muestra el detalle de la información correspondiente a los indicadores Proporción de cancelación de cirugía - Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología, Medicina General, Medicina Interna, Odontología General, Pediatría y Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II en el servicio de urgencias. Los resultados que a continuación se presentan son resultados globales y corresponden a los últimos resultados identificados en el Observatorio de Calidad del Ministerio.

Indicador	IPS	Unidad Medida	20191231		
			Numerador	Denominador	Valor
Proporción de cancelación de cirugía	270010002601 - ESE. HOSPITAL LOCAL ISMAEL ROLDAN VALENCIA	Porcentaje	1,00	1,00	100,00
	270010007101 - CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO	Porcentaje	0,00	836,00	0,00
	270010038901 - Citara Oral and Maxilofacial Center S.A.S	Porcentaje	0,00	149,00	0,00
	270010094201 - ORTOPEDICOS SAN FRANCISCO S.A.S.	Porcentaje	0,00	54,00	0,00
	270010116901 - Nueva Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Francisco de Asis	Porcentaje	61,00	471,00	12,95

Este indicador representa el porcentaje de cirugías que se cancelaron antes de ser realizadas, Incluye el total de cirugías programadas del nivel nacional.

Indicador	IPS	Unidad Medida	20191231		
			Numerador	Denominador	Valor
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	270010002601 - ESE. HOSPITAL LOCAL ISMAEL ROLDAN VALENCIA	Días	0,00	7.144,00	0,00
	270010003301 - UNIDAD DE SALUD SANTA MARIA	Días	5.869,00	1.440,00	4,08
	270010007101 - CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO	Días	4.410,00	3.628,00	1,22
	270010027901 - MARIA DE JESUS IPS S.A.S.	Días	1.049,00	240,00	4,37
	270010063601 - IPS SALUD PROTEGIDA	Días	0,00	831,00	0,00
	270010077002 - FUNDACION UNIONVIDA QUIBDO	Días	0,00	2.726,00	0,00
	270010105901 - UNIDAD MEDICA SAN RAFAEL	Días	21,00	104,00	0,20
	270010114001 - FUNDACIÓN SANTA SOFIA DE ASIS	Días	0,00	50,00	0,00
	272450001401 - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ROQUE	Días	5.052,00	3.543,00	1,43
	273610007701 - ESE HOSPITAL EDUARDO SANTOS DE ISTMINA	Días	0,00	4.701,00	0,00
	276150069701 - IPS KATIOS LTDA	Días	0,00	117,00	0,00
	277870021001 - SERSALUD I. P. S. CHOCO LTDA	Días	61,00	340,00	0,18

Este indicador mide los días que transcurren entre la fecha para la cual un usuario desea una cita de Ginecología y la fecha para la cual le fue asignada. El resultado representa el promedio de todas las citas solicitadas por nuestros usuarios para este servicio.

Indicador	IPS	Unidad Medida	20191231		
			Numerador	Denominador	Valor
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	270010002601 - ESE. HOSPITAL LOCAL ISMAEL ROLDAN VALENCIA	Días	0,00	1.280,00	0,00
	270010003301 - UNIDAD DE SALUD SANTA MARIA	Días	537,00	560,00	0,96
	270010007101 - CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO	Días	1.287,00	809,00	1,59
	270010077002 - FUNDACION UNIONVIDA QUIBDO	Días	0,00	115,00	0,00
	270010114001 - FUNDACIÓN SANTA SOFIA DE ASIS	Días	0,00	16,00	0,00
	272450001401 - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ROQUE	Días	2.045,00	1.973,00	1,04
	272500081401 - IPS INDIGENA CAPERA SAS	Días	7,00	251,00	0,03

273610007701 - ESE HOSPITAL EDUARDO SANTOS DE ISTMINA	Días	0,00	1.552,00	0,00
276150069701 - IPS KATIOS LTDA	Días	0,00	82,00	0,00
277870021001 - SERSALUD I. P. S. CHOCO LTDA	Días	387,00	152,00	2,55

Este indicador mide los días que transcurren entre la fecha para la cual un usuario desea una cita de Odontología General y la fecha para la cual le fue asignada. El resultado representa el promedio de todas las citas solicitadas por nuestros usuarios para este servicio.

Indicador	IPS	Unidad Medida	20191231		
			Numerador	Denominador	Valor
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	270010007101 - CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO	Días	4.668,00	892,00	5,23
	270010016801 - SEDE QUIBDÓ	Días	51,00	12,00	4,25
	270010099401 - Instituto Nefrológico del Choco S.A.S	Días	2.099,00	83,00	25,29
	270010110501 - nefrocochoco	Días	2.160,00	145,00	14,90
	270010116901 - Nueva Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Francisco de Asís	Días	28.648,00	2.134,00	13,42
	273610018001 - CENTRO MEDICO CUBIS LIMITADA	Días	6,00	498,00	0,01
	277870021001 - SERSALUD I. P. S. CHOCO LTDA	Días	0,00	1,00	0,00

Este indicador mide los días que transcurren entre la fecha para la cual un usuario desea una cita de Medicina Interna y la fecha para la cual le fue asignada. El resultado representa el promedio de todas las citas solicitadas por nuestros usuarios para este servicio.

Indicador	IPS	Unidad Medida	20191231		
			Numerador	Denominador	Valor
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	270010007101 - CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO	Días	2.316,00	993,00	2,33
	270010077002 - FUNDACION UNIONVIDA QUIBDO	Días	0,00	481,00	0,00
	270010113601 - SUMIMEDICAL QUIBDO	Días	1.122,00	208,00	5,39
	270010116901 - Nueva Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Francisco de Asís	Días	27.706,00	1.926,00	14,39

Este indicador mide los días que transcurren entre la fecha para la cual un usuario desea una cita de Pediatría y la fecha para la cual le fue asignada. El resultado representa el promedio de todas las citas solicitadas por nuestros usuarios para este servicio.

Indicador	IPS	Unidad Medida	20191231		
			Numerador	Denominador	Valor
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	270010007101 - CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO	Días	3.269,00	1.037,00	3,15
	270010077002 - FUNDACION UNIONVIDA QUIBDO	Días	0,00	573,00	0,00
	270010113601 - SUMIMEDICAL QUIBDO	Días	1.048,00	174,00	6,02
	270010116901 - Nueva Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Francisco de Asís	Días	26.100,00	2.036,00	12,82

Este indicador mide los días que transcurren entre la fecha para la cual un usuario desea una cita de Ginecología y la fecha para la cual le fue asignada. El resultado representa el promedio de todas las citas solicitadas por nuestros usuarios para este Servicio.

Indicador	IPS	Unidad Medida	20190630			r
			Numerador	Denominador	Valor	
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	270010002601 - ESE. HOSPITAL LOCAL ISMAEL ROLDAN VALENCIA	Minutos	31.801,00	6.204,00	13	
	270010007101 - CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO	Minutos	56.749,00	2.820,00	12	
	270010063601 - IPS SALUD PROTEGIDA	Minutos	14.717,00	949,00	51	
	270010116901 - Nueva Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Francisco de Asís	Minutos	11.630,00	832,00	98	
	272450001401 - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN ROQUE	Minutos	25.137,00	1.364,00	43	
	273610007701 - ESE HOSPITAL EDUARDO SANTOS DE ISTMINA	Minutos	0,00	90,00	0,00	
	277870009701 - ESE HOSPITAL SAN JOSÉ DE TADÓ	Minutos				
	278100120901 - FUNDACION HUMANA PARA LA SALUD DE COLOMBIA -IPS HUMSALUD	Minutos	40,00	3,00	13,33	



VIGILADO SuperSubsidio

El "Triage" es el método que utilizan las IPS, para Selección y clasificación de los pacientes, cuando llegan a los servicios de urgencias, implica la valoración de un profesional de la salud y los objetivos son: 1) Clasificar al paciente, según los síntomas que presenta 2) Informarle al usuario sobre el resultado de su clasificación y el tiempo promedio que debe esperar para ser atendido.

2. POSICIONAMIENTO DE COMFACHOCO EPS EN EL RANKING

Este ranking ubica a COMFACHOCO EPS en el puesto 22 de 26 EPS evaluadas y corresponde al último ranking publicado por el Ministerio. El informe detallado se encuentra publicado en el link

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Ranking-satisfaccion-eps2018.pdf>. Página 16

Tabla 4: Ranking Régimen Subsidiado

Código	Nombre	Ranking Total 2018	Dimensión Oportunidad	Dimensión Satisfacción	Dimensión Trámites
CCF033	COMFASUCRE	1 ▲(6)	1 ▲(18)	1 ▲(10)	2
CCF023	CCF DE LA GUAJIRA	2 -	2 ▲(2)	2 -	1
CCF015	COMFACOR	3 ▲(2)	3 ▲(11)	8 ▼(5)	3
CCF049	COMFAORIENTE	4 ▲(2)	4 ▲(14)	6 ▼(2)	5
ESS024	COOSALUD EPS	5 ▼(1)	12 ▼(5)	4 ▲(1)	6
CCF055	CCF CAJACOPI ATLÁNTICO	6 ▲(2)	5 ▲(5)	10 ▼(1)	9
ESS091	ECOOPSOS ESS	7 ▲(3)	9 ▲(4)	5 ▲(2)	10
ESS076	AMBUQ ARS	8 ▼(5)	7 ▲(1)	3 ▲(3)	19
ESS133	COMPARTA	9 ▲(5)	10 ▲(5)	9 ▲(4)	8
ESS207	ASOCIACIÓN MUTUAL SER ESS	10 ▼(9)	15 ▼(13)	11 ▼(10)	4
CCF002	SAVIA SALUD EPS	11 ▲(4)	11 -	7 ▲(10)	11
CCF024	COMFAMILIAR HUILA	12 ▲(11)	8 ▲(16)	16 ▲(5)	12
ESS118	EMSSANAR ESS	13 ▲(12)	20 ▲(6)	12 ▲(12)	13
EPS037	NUEVA EPS	14 ▼(2)	14 ▼(9)	15 -	18
CCF027	CCF DE NARIÑO	15 ▲(11)	6 ▲(16)	19 ▲(6)	16
CCF009	COMFABOY	16 ▲(1)	17 ▲(6)	14 ▲(2)	20
ESS062	ASMET SALUD	17 ▼(4)	25 ▼(24)	13 ▼(1)	14
CCF053	COMFACUNDI	18 ▲(2)	18 ▲(3)	18 -	17
EPS022	A.R.S. CONVIDA	19 ▲(2)	16 ▲(4)	17 ▲(2)	24
CCF007	COMFAMILIAR CARTAGENA	20 ▼(9)	22 ▲(3)	20 ▼(12)	7
EPS025	CAPRESOCA E.P.S.	21 ▲(3)	21 ▼(5)	21 ▲(5)	15
CCF102	COMFAMILIAR CHOCO	22 ▼(4)	13 ▼(7)	25 ▼(2)	21
EPSS34	CAPITAL SALUD EPS	23 ▼(4)	23 ▼(6)	22 ▼(2)	22
ESS002	EMDISALUD E.S.S.	23 ▼(15)	19 ▼(16)	23 ▼(13)	23
EPS033	SALUDVIDA E.P.S. S.A.	25 ▼(9)	24 ▼(15)	24 ▼(10)	25
EPS003	CAFÉSALUD EPS	26 ▼(4)	26 ▼(14)	26 ▼(4)	26

Diferencias de posiciones en el Ranking Total son estadísticamente significativas. La comparabilidad de los resultados de la dimensión de Oportunidad entre 2018 y 2017 son limitados debido a la inclusión de indicadores de disponibilidad de agenda. Dado que la dimensión de trámites es nueva no se comparan los resultados con el año anterior.

3. SISTEMA DE ACREDITACIÓN

COMFACHOCO EPS no se ha acogido al Sistema Único de Acreditación y ninguna IPS que hacen parte de la red de prestadores de COMFACHOCO EPS están acreditadas por el MINSALUD.



EPS
COMFACHOCÓ
NIT: 891 600 091-8

4. COMPORTAMIENTO COMOPAGADOR DE SERVICIOS

		PARTICIPACIÓN
30 DIAS	1.722.948.605	35%
60 DIAS	1.907.426.056	39%
90 DIAS	969.166.563	20%
>90 DÍAS	268.839.718	6%
TOTAL	4.877.504.946	100%

Registra los valores a cargo de la EPS COMFACHOCO y a favor de distintas entidades o personas naturales, por compras de bienes y/o servicios en los programas del sector donde se incluyen el régimen subsidiado (EPS-S), EL Régimen Contributivo (EPS- C).

Del 100% de las obligaciones por pagar en salud 35%, esta radicadas a 30 días y están pendiente para enviar a giro directo.

Del 39% de obligaciones pendientes por pagar, se encuentran en con 60 días radicadas y auditas pendientes por pagar.

5. SANCIONES

De acuerdo con la información que reposa en EPS COMFACHOCO en el año 2018 esta EPS tuvo Una (1) sanciones debidamente ejecutoriadas, impuestas por la Superintendencia Nacional de Salud bajo Resolución PARL 0001266 del 12 de Septiembre de 2018.

Fuente: <https://www.supersalud.gov.co/es-co/delegadas/procesos-administrativos>

VIGILADO SuperSubsidio