

COMFACHOCO
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CHOCÓ

CARTA DE DESEMPEÑO 2026



Vigilado **Supersalud**



➤ INFORMACIÓN GENERAL

COMFACHOCO EPS es el programa administrador del Régimen Subsidiado de la Caja de Compensación Familiar del Chocó, con presencia y cobertura integral en los 30 municipios del departamento. En el marco de nuestra Plataforma Estratégica 2026 – 2030, reafirmamos nuestro compromiso con la salud del Chocó consolidando una oferta de valor centrada en la excelencia. Nuestra gestión se fundamenta en tres pilares: garantizar una atención con altos estándares de calidad a través de nuestra red prestadora, fortalecer el desarrollo integral de nuestro talento humano y, primordialmente, elevar los niveles de satisfacción y bienestar de cada uno de nuestros afiliados.

1.INDICADORES DE CALIDAD DE LA EPS

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CORTE A DICIEMBRE DE	ESTANDAR
Captación de Hipertensión	Porcentaje	18,06%	48,13%

Fuente. <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx> Fecha de consulta febrero de 2026

Este indicador refleja la capacidad de la EPS para identificar oportunamente a la población con hipertensión arterial frente al volumen de casos esperados. A corte de diciembre de 2021, COMFACHOCO alcanzó un índice de captación del 18.06%. Al comparar este resultado con el periodo anterior (donde se reportó un 12.87%), se observa un crecimiento institucional de 5.19 puntos porcentuales, lo que demuestra una gestión activa en la búsqueda de pacientes. Sin embargo, al contrastar esta cifra con el estándar nacional establecido del 48.13%, se identifica una brecha del 30.07% que marca la hoja de ruta para el próximo periodo.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CORTE A DICIEMBRE DE	ESTANDAR
Tiempo promedio entre la remisión	Días	76%	39,74%

Fuente. <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx> Fecha de consulta febrero de 2026

Este indicador mide el tiempo transcurrido desde la sospecha clínica inicial hasta la confirmación definitiva del diagnóstico de cáncer de mama. Para el corte a diciembre de 2024, COMFACHOCO EPS registró un tiempo promedio de 76 días. Al contrastar este resultado con el periodo anterior (donde el promedio fue de 37.20 días), se observa un incremento crítico en los tiempos de respuesta. Así mismo, el resultado actual se encuentra significativamente por encima del estándar nacional de referencia, que es de 39.74 días. Este aumento en los tiempos de espera representa un desafío institucional prioritario, dado que la celeridad en el diagnóstico es el factor determinante para el inicio oportuno del tratamiento y la supervivencia de la paciente.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CORTE A DICIEMBRE DE 2024	ESTANDAR
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Días	2,02	1,48

Fuente. <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx> Fecha de consulta febrero de 2026.

Este indicador mide los días que transcurren entre la fecha para la cual un usuario desea una cita de Medicina General y la fecha para la cual le fue asignada. El resultado representa el promedio de todas las citas solicitadas por nuestros usuarios para este servicio. El indicador de COMFACHOCO EPS tiene un dato positivo y tiene un mejor resultado que la media nacional, lo que implica que la gestión de la EPS ha sido satisfactoria, cumpliendo la meta propuesta.

INDICADOR
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la EPS (categoría buen servicio y muy buen servicio)

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	CORTE A DICIEMBRE DE 2021
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la EPS	Porcentaje	21,6

Fuente. <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx> Fecha de consulta febrero de 2026.

El indicador de Satisfacción Global refleja la experiencia del afiliado frente a la atención recibida. Basado en la metodología de calificación del Ministerio de Salud, se evidencia que el 21.06% de la población encuestada califica el servicio de manera satisfactoria. COMFACHOCO EPS se encuentra implementando planes de mejora continua y canales de escucha activa para identificar los puntos críticos en la prestación del servicio, con el objetivo de incrementar este índice y garantizar una atención que responda a las expectativas de nuestros usuarios.

1.INDICADORES DE CALIDAD DE LAS IPS

Con base en la fuente de información del observatorio de calidad de la atención en salud del Ministerio De Salud y Protección Social, se presentan los resultados de los indicadores de calidad de las instituciones que hacen parte de la red de prestadores de servicios de salud de COMFACHOCO EPS. A continuación, se muestra el detalle de la información correspondiente a los indicadores Proporción de cancelación de cirugía - Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología, Medicina General, Medicina Interna, Odontología General, Pediatría y Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage II en el servicio de urgencias. Los resultados que a continuación se presentan son resultados globales y corresponden a los últimos resultados identificados en el Observatorio de Calidad del Ministerio.

• TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL

	VALOR CALCULADO	VIGENCIA ÚLTIMO REPORTE MINSALUD	UNIDAD DE MEDIDA
COMFACHOCO EPS	1,39	2025-12	Días
MEDIA NACIONAL	3,26	2025-12	Días

Fuente. <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx> Fecha de consulta febrero de 2026

De acuerdo con los datos reportados al Ministerio de Salud y Protección Social con corte a diciembre de 2025, COMFACHOCO EPS mantiene un desempeño sobresaliente en la oportunidad de acceso a servicios básicos. La entidad registra un tiempo promedio de espera de 1.39 días, logrando una eficiencia significativamente superior a la media nacional, la cual se ubica en 3.26 días. Este resultado, validado a través del sistema SISPRO bajo los lineamientos de la Resolución 256 de 2016, demuestra que un afiliado de COMFACHOCO accede a una consulta de medicina general en menos de la mitad del tiempo que el promedio de los usuarios en el resto del país. La diferencia a favor de la EPS es de 1.87 días, lo que se traduce en una respuesta ágil a las necesidades de salud de nuestra población.

• TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL

	VALOR CALCULADO	VIGENCIA ÚLTIMO REPORTE MINSALUD	UNIDAD DE MEDIDA
COMFACHOCO EPS	1,13	2025-12	Días
MEDIA NACIONAL	2,46	2025-12	Días

Fuente. <http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx> Fecha de consulta febrero de 2026

Con corte a diciembre de 2025, COMFACHOCO EPS reporta un tiempo promedio de asignación para citas de odontología de 1.13 días. Este resultado sitúa a la entidad en una posición de alta competitividad y eficiencia, considerando que la media nacional para este mismo periodo se ubica en 2.46 días. Aunque se observa un ligero incremento respecto a registros históricos previos (donde se reportaban 0.33 días), la EPS mantiene un cumplimiento sobresaliente frente al estándar de oportunidad. Mientras que el promedio del país supera los dos días de espera, los usuarios de COMFACHOCO logran agendar su atención en prácticamente 24 horas, cumpliendo de manera efectiva con los principios de oportunidad y celeridad establecidos en la Resolución 256 de 2016.

• TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA

	VALOR CALCULADO	VIGENCIA ÚLTIMO REPORTE MINSALUD	UNIDAD DE MEDIDA
COMFACHOCO EPS	3,60	2025-12	Días
MEDIA NACIONAL	10,72	2025-12	Días

Fuente. <http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx> Fecha de consulta febrero de 2026

Al cierre de diciembre de 2025, COMFACHOCO EPS registra un tiempo promedio de 3.6 días para la asignación de citas de Medicina Interna. Este resultado evidencia una gestión altamente eficiente al compararse con la media nacional, la cual se sitúa en 10.72 días. Es fundamental destacar la tendencia positiva de este indicador: en comparación con el reporte de septiembre de 2024 (donde se registraban 4.83 días), la entidad ha logrado una reducción de 1.23 días en el tiempo de espera. Este avance demuestra que COMFACHOCO no solo garantiza un acceso mucho más ágil que el promedio de las EPS del país (siendo casi 3 veces más rápida), sino que se encamina con firmeza hacia el cumplimiento de los estándares de oportunidad más exigentes de la normativa vigente.

• **TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE PEDIATRÍA**

	VALOR CALCULADO	VIGENCIA ÚLTIMO REPORTE MINSALUD	UNIDAD DE MEDIDA
COMFACHOCO EPS	5,52	2025-12	Días
MEDIA NACIONAL	5,62	2025-12	Días

Fuente. <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx> Fecha de consulta febrero de 2026

Con corte a diciembre de 2025, COMFACHOCO EPS registra un tiempo promedio de 5.52 días para la asignación de citas en la especialidad de Pediatría. Al comparar este resultado con la media nacional, que se ubica en 5.62 días, la entidad mantiene un desempeño favorable, garantizando que la población infantil acceda a la atención especializada en un tiempo menor al promedio del sistema de salud en Colombia. No obstante, se observa un incremento en los días de espera en relación con el reporte de septiembre de 2024 (2.25 días). Este comportamiento del indicador se encuentra bajo monitoreo preventivo por parte de la EPS, asegurando que, a pesar de las fluctuaciones en la demanda de servicios pediátricos, se mantenga el cumplimiento de los parámetros de oportunidad definidos en la Resolución 256 de 2016.

• **TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA**

	VALOR CALCULADO	VIGENCIA ÚLTIMO REPORTE MINSALUD	UNIDAD DE MEDIDA
COMFACHOCO EPS	2,57	2025-12	Días
MEDIA NACIONAL	8,70	2025-12	Días

Fuente. <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx> Fecha de consulta febrero de 2026

Con corte a diciembre de 2025, COMFACHOCO EPS presenta un desempeño altamente competitivo en la oportunidad de asignación de citas para la especialidad de Ginecología, registrando un promedio de 2.57 días. Este resultado es significativamente inferior a la media nacional, la cual se sitúa en 8.7 días para el mismo periodo. Si bien se observa un incremento respecto al reporte de septiembre de 2024 (donde se registraban 0.84 días), la EPS mantiene una gestión de red eficiente que garantiza el acceso a servicios de salud sexual y reproductiva de manera oportuna. En comparación con el panorama nacional, los usuarios de COMFACHOCO acceden a esta especialidad en una fracción del tiempo que requiere el promedio del sistema, cumpliendo con los estándares de calidad y los parámetros de reporte de la Resolución 256 de 2016.

- **TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II**

	VALOR CALCULADO	VIGENCIA ÚLTIMO REPORTE MINSALUD	UNIDAD DE MEDIDA
COMFACHOCO EPS	22,24	2025-12	Minutos
MEDIA NACIONAL	22,97	2025-12	Minutos

Fuente. <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx> Fecha de consulta febrero de 2026

Al corte de diciembre de 2025, COMFACHOCO EPS registra un tiempo promedio de espera para pacientes en Triage II de 22.24 minutos. Al contrastar este resultado con la media nacional reportada por el Ministerio de Salud, la cual se ubica en 22.97 minutos, se evidencia que la red de prestadores de la EPS ofrece una respuesta más ágil que el promedio del país. Es relevante destacar que, bajo los lineamientos de la Resolución 5596 de 2015, el Triage II exige una atención que no debería superar los 30 minutos debido a la complejidad de los cuadros clínicos presentados. En este sentido, COMFACHOCO EPS cumple con el estándar de seguridad clínica, garantizando una intervención oportuna que reduce el riesgo de complicaciones graves en los pacientes que ingresan por el servicio de urgencias.

Los indicadores enunciados anteriormente pueden ser consultados en el siguiente enlace del Observatorio de Calidad del Ministerio de Salud y Protección Social. <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>

2. POSICIONAMIENTO DE COMFACHOCO EPS EN EL RANKING

Este ranking ubica a COMFACHOCO EPS en el puesto 22 de 26 EPS evaluadas y corresponde al último ranking publicado por el Ministerio. El informe detallado se encuentra publicado en el link

Tabla 4: Ranking Régimen Subsidiado

Codigo	Nombre	Ranking Total 2018	Dimensión Oportunidad	Dimensión Satisfacción	Dimensión Trámites
CCF033	COMFASUCRE	1 ▲(6)	1 ▲(18)	1 ▲(10)	2
CCF023	CCF DE LA GUAJIRA	2 -	2 ▲(2)	2 -	1
CCF015	COMFACOR	3 ▲(2)	3 ▲(11)	8 ▼(5)	3
CCF049	COMFAORIENTE	4 ▲(2)	4 ▲(14)	6 ▼(2)	5
ESS024	COOSALUD EPS	5 ▼(1)	12 ▼(5)	4 ▲(1)	6
CCF055	CCF CAJACOPI ATLÁNTICO	6 ▲(2)	5 ▲(5)	10 ▼(1)	9
ESS091	ECOOPSOS ESS	7 ▲(3)	9 ▲(4)	5 ▲(2)	10
ESS076	AMBUQ ARS	8 ▼(5)	7 ▲(1)	3 ▲(3)	19
ESS133	COMPARTA	9 ▲(5)	10 ▲(5)	9 ▲(4)	8
ESS207	ASOCIACIÓN MUTUAL SER ESS	10 ▼(9)	15 ▼(13)	11 ▼(10)	4
CCF002	SAVIA SALUD EPS	11 ▲(4)	11 -	7 ▲(10)	11
CCF024	COMFAMILIAR HUILA	12 ▲(11)	8 ▲(16)	16 ▲(5)	12
ESS118	EMSSANAR ESS	13 ▲(12)	20 ▲(6)	12 ▲(12)	13
EPS037	NUEVA EPS	14 ▼(2)	14 ▼(9)	15 -	18
CCF027	CCF DE NARIÑO	15 ▲(11)	6 ▲(16)	19 ▲(6)	16
CCF009	COMFABOY	16 ▲(1)	17 ▲(6)	14 ▲(2)	20
ESS062	ASMET SALUD	17 ▼(4)	25 ▼(24)	13 ▼(1)	14
CCF053	COMFACUNDI	18 ▲(2)	18 ▲(3)	18 -	17
EPS022	A.R.S. CONVIDA	19 ▲(2)	16 ▲(4)	17 ▲(2)	24
CCF007	COMFAMILIAR CARTAGENA	20 ▼(9)	22 ▲(3)	20 ▼(12)	7
EPS025	CAPRESOCA E.P.S.	21 ▲(3)	21 ▼(5)	21 ▲(5)	15
CCF102	COMFAMILIAR CHOCO	22 ▼(4)	13 ▼(7)	25 ▼(2)	21
EPSS34	CAPITAL SALUD EPS	23 ▼(4)	23 ▼(6)	22 ▼(2)	22
ESS002	EMDISALUD E.S.S.	23 ▼(15)	19 ▼(16)	23 ▼(13)	23
EPS033	SALUDVIDA E.P.S. S.A.	25 ▼(9)	24 ▼(15)	24 ▼(10)	25
EPS003	CAFÉSALUD EPS	26 ▼(4)	26 ▼(14)	26 ▼(4)	26

Diferencias de posiciones en el Ranking Total son estadísticamente significativas. La comparabilidad de los resultados de la dimensión de Oportunidad entre 2018 y 2017 son limitados debido a la inclusión de indicadores de disponibilidad de agenda. Dado que la dimensión de trámites es nueva no se comparan los resultados con el año anterior.

Fuente: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Ranking-satisfaccion-eps-2018.pdf> Fecha de actualización: 21 de marzo de 2018

3. SISTEMA DE ACREDITACIÓN

COMFACHOCO EPS no se ha acogido al Sistema Único de Acreditación y ninguna IPS que hacen parte de la red de prestadores de COMFACHOCO EPS están acreditadas por el MINSALUD.

4. COMPORTAMIENTO COMO PAGADOR DE SERVICIOS

CUENTAS POR PAGAR		
CANTIDAD DE PRESTADORES SERVICIOS SALUD	2024	2025
159	\$16.770.283.549	
223		\$29.871.173.186

ESTADO CUENTAS POR PAGAR POR EDADES A 31-12-2025

NO VENCIDAS	1 a 30	31-60	61-90	91-180	181-360	MAS DE 360
\$15.539.799.804	\$10.173.714.222	\$1.234.303.545	\$1.145.770.413	\$368.070.139	\$150.776.095	\$1.258.738.968

5..SANCIONES

Para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025, no se realizó sanciones por parte de la Superintendencia Nacional de Salud a COMFACHOCO EPS.